



## Kelurahan Dalam Bugis

Jalan Tanjung Raya I 78235 089693512696

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak  
Timur / Kelurahan Dalam Bugis

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Pengantar RT
2. Membawa fotocopy KK
3. Membawa fotocopy KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyerahkan berkas kepada petugas kelurahan
2. Petugas membuat atau menerbitkan surat keterangan tidak mampu
3. Pemohon menerima surat keterangan tidak mampu dari kelurahan

## Waktu Penyelesaian

45 Menit

normal 45 menit, jika ada kendala 1 hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Dalam Bugis

Jalan Tanjung Raya I 78235 089693512696

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak  
Timur / Kelurahan Dalam Bugis

Kelurahan Dalam Bugis

Alamat : Jalan Tanjung Raya I Kode Pos 78235

Email : [dalambugis@pontianakkota.go.id](mailto:dalambugis@pontianakkota.go.id)

Call Center (0561) 8181771

SP4N-LAPOR! :

Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

SMS : 1708

E-mail : [kontak@lapor.go.id](mailto:kontak@lapor.go.id)