



## Kelurahan Pallima

Jalan Husein Hamzah No.2 78113 05616783883

Pemerintah Kota Pontianak / Kantor Kecamatan Pontianak Barat / Kelurahan  
Pallima

# Pelayanan Surat Keterangan Janda/Duda

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT
2. Akte Kematian
3. Akte Cerai
4. Fotocopy KK
5. Fotocopy KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan
2. Petugas membuat dan menerbitkan Surat Keterangan Janda/Duda
3. Pemohon menerima Surat Keterangan Janda/Duda

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat keterangan janda/duda

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Pallima

Jalan Husein Hamzah No.2 78113 05616783883

Pemerintah Kota Pontianak / Kantor Kecamatan Pontianak Barat / Kelurahan  
Pallima

Kantor Kelurahan Pallima

Alamat : Jl. Husein Hamzah No.2

No. Telepon : (0561) 6783883

E-mail : kelurahanpallimapontianak@gmail.com

SP4N-LAPOR!

Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

SMS : 1708

E-mail : kontak@lapor.go.id

Call Center Kota Pontianak : (0561) 8181771