

## Kelurahan Akcaya



Jl. Karya Bhakti, Kel. Akcaya Kec. Pontianak Selatan 78121 081254046588

<https://kel-akcaya.pontianakkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /

Kelurahan Akcaya

## Pelayanan Surat Keterangan Janda/Duda

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Pengantar RT
2. Akta Kematian
3. Akta Cerai
4. Fotocopy KTP
5. Fotocopy KK

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

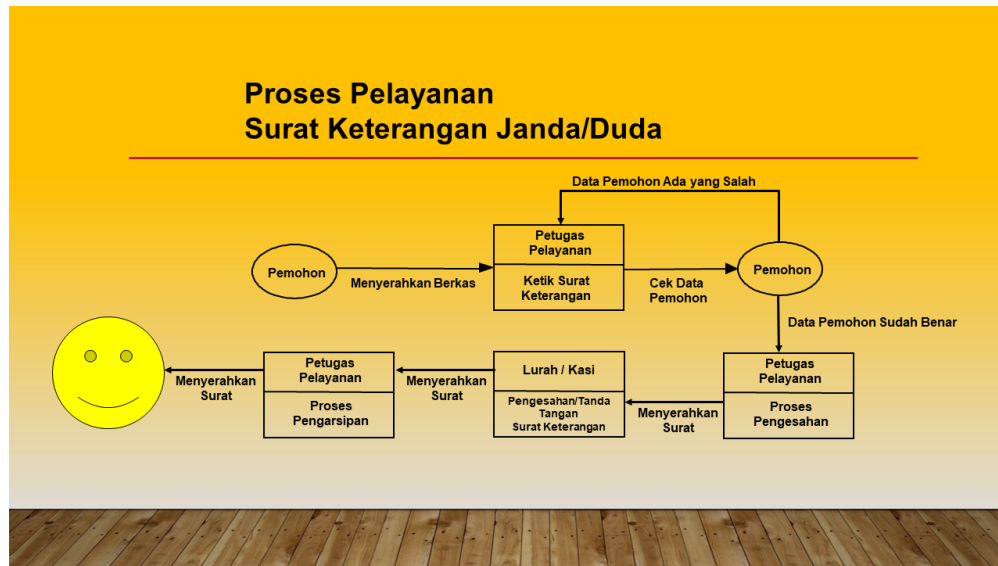
## Kelurahan Akcaya



Jl. Karya Bhakti, Kel. Akcaya Kec. Pontianak Selatan 78121 081254046588

<https://kel-akcaya.pontianakkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /  
Kelurahan Akcaya



1. Menyerahkan berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda kepada petugas loket
2. Petugas Memeriksa kelengkapan berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki, jika lengkap di proses
3. Menunggu petugas Mengetik/mengisi Surat Keterangan Janda/Duda
4. Memeriksa Surat Keterangan Janda/Duda, jika ada data yang salah dikembalikan kepada petugas loket untuk diperbaiki, jika tidak surat akan disampaikan kepada Lurah/Kasi untuk ditandatangani
5. Petugas Mencatat dalam buku agenda, menstempel, menyerahkan kepada pemohon dan mengarsipkan
6. Menerima Surat Keterangan Janda/Duda, menandatangani tanda terima pada buku agenda

### Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Akcaya



Jl. Karya Bhakti, Kel. Akcaya Kec. Pontianak Selatan 78121 081254046588

<https://kel-akcaya.pontianakkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /  
Kelurahan Akcaya

55 Menit

- 5 Menit Penyampaian berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda
- 15 Menit Berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda yang telah diperiksa
- 10 Menit Draf Surat Keterangan Janda/Duda
- 5 Menit Berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda yang telah diperiksa
- 5 Menit Berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda yang telah diperiksa
- 5 Menit Surat Keterangan Janda/Duda
- 10 Menit Dokumentasi berkas permohonan
- 5 Menit Surat Keterangan Janda/Duda diterima pemohon

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat keterangan janda/duda

### Pengaduan Layanan

KELURAHAN AKCAYA

JL. KARYA BHAKTI, AKCAYA, PONTIANAK SELATAN, KOTA PONTIANAK 78121

Website Kelurahan <https://kel-akcaya.pontianakkota.go.id/>

Call PontiveCentre 0561 8181 771

Website Lapor <https://www.lapor.go.id/>