

Kelurahan Akcaya



Jl. Karya Bhakti, Kel. Akcaya Kec. Pontianak Selatan 78121 081254046588

<https://kel-akcaya.pontianakkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /

Kelurahan Akcaya

Pelayanan Surat Keterangan Janda/Duda

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar RT
2. Akta Kematian
3. Akta Cerai
4. Fotocopy KTP
5. Fotocopy KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

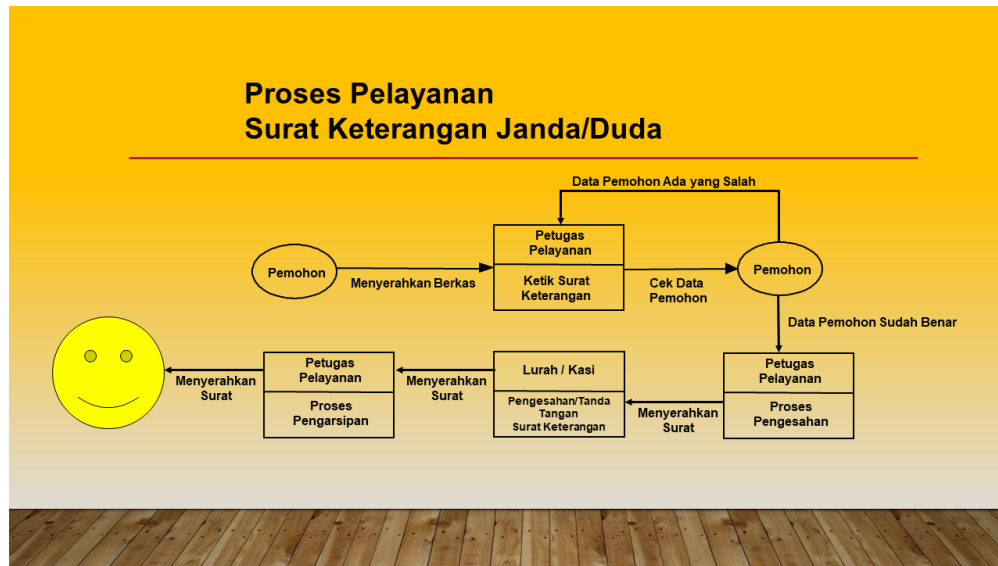
Kelurahan Akcaya



Jl. Karya Bhakti, Kel. Akcaya Kec. Pontianak Selatan 78121 081254046588

<https://kel-akcaya.pontianakkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /
Kelurahan Akcaya



1. Menyerahkan berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda kepada petugas loket
2. Petugas Memeriksa kelengkapan berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki, jika lengkap di proses
3. Menunggu petugas Mengetik/mengisi Surat Keterangan Janda/Duda
4. Memeriksa Surat Keterangan Janda/Duda, jika ada data yang salah dikembalikan kepada petugas loket untuk diperbaiki, jika tidak surat akan disampaikan kepada Lurah/Kasi untuk ditandatangani
5. Petugas Mencatat dalam buku agenda, menstempel, menyerahkan kepada pemohon dan mengarsipkan
6. Menerima Surat Keterangan Janda/Duda, menandatangani tanda terima pada buku agenda

Waktu Penyelesaian

Kelurahan Akcaya



Jl. Karya Bhakti, Kel. Akcaya Kec. Pontianak Selatan 78121 081254046588

<https://kel-akcaya.pontianakkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /
Kelurahan Akcaya

55 Menit

- 5 Menit Penyampaian berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda
- 15 Menit Berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda yang telah diperiksa
- 10 Menit Draf Surat Keterangan Janda/Duda
- 5 Menit Berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda yang telah diperiksa
- 5 Menit Berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda yang telah diperiksa
- 5 Menit Surat Keterangan Janda/Duda
- 10 Menit Dokumentasi berkas permohonan
- 5 Menit Surat Keterangan Janda/Duda diterima pemohon

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat keterangan janda/duda

Pengaduan Layanan

KELURAHAN AKCAYA

JL. KARYA BHAKTI, AKCAYA, PONTIANAK SELATAN, KOTA PONTIANAK 78121

Website Kelurahan <https://kel-akcaya.pontianakkota.go.id/>

Call PontiveCentre 0561 8181 771

Website Lapor <https://www.lapor.go.id/>