

## Kelurahan Saigon

JALAN TANJUNG RAYA II KELURAHAN SAIGON KECAMATAN PONTIANAK TIMUR KOTA  
PONTIANAK 78132 0561571190

[kel-saigon.pontianak.go.id](http://kel-saigon.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Timur /

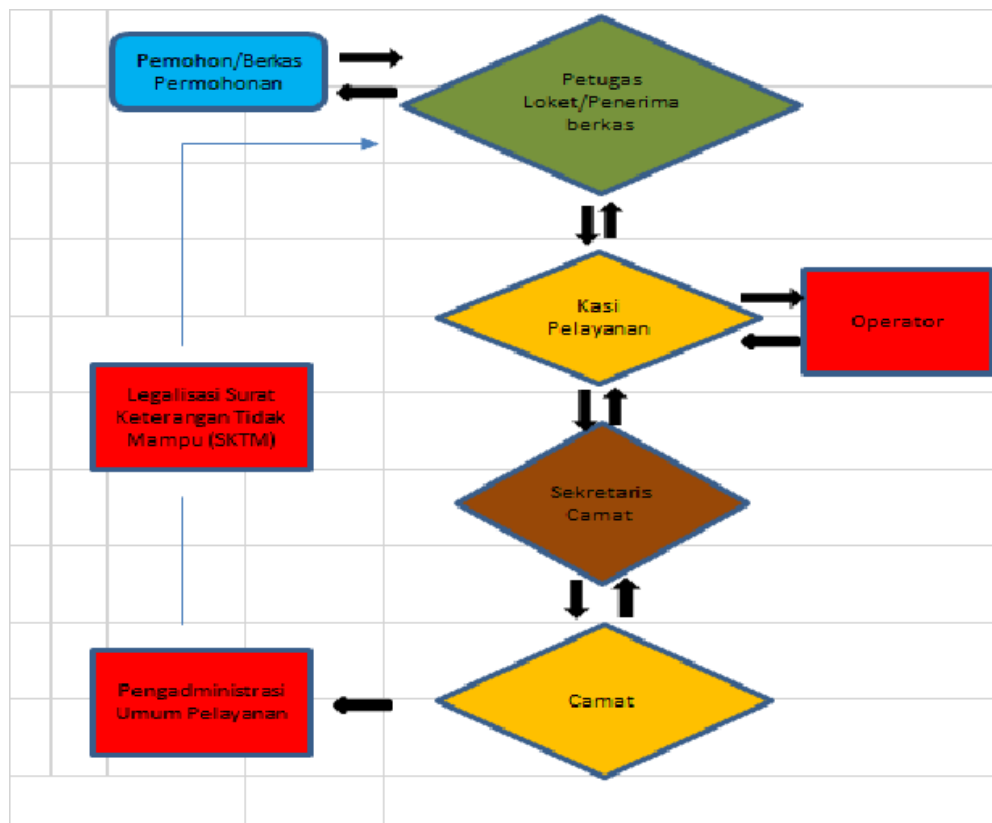
# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar Rukun Tetangga
2. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk
3. Fotocopy Kartu Keluarga
4. Fotocopy Tanda Lunas Pajak Bumi dan Bangunan Tahun Berjalan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan
2. Petugas membuat dan menerbitkan Surat Keterangan Tidak Mampu
3. Pemohon menerima Surat Keterangan Tidak Mampu

## Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Saigon

JALAN TANJUNG RAYA II KELURAHAN SAIGON KECAMATAN PONTIANAK TIMUR KOTA  
PONTIANAK 78132 0561571190

[kel-saigon.pontianak.go.id](http://kel-saigon.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Timur /  
Kelurahan Saigon

45 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan

Petugas : Lurah / Seketaris Kelurahan

Kotak Pengaduan / Saran

Telp. (0561)-571190

email : kelurahansaigon2014@gmail.com

Facebook : Kelurahan Saigon

Twitter : kelurahan.saigon

Instagram : kelurahan.saigon

Alamat Kantor : Jl. Tanjung Raya II (Samping SD Negeri 3 Pontianak)

Call Center Pemkot Pontianak : 0561-8181771

SP4N-LAPOR! :

email : kontak@lapor.go.id