

## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. W. Z. Yohanes No. 56 Kelurahan Bumi Nyiur Kecamatan Wanea 95118

08124406629

[dinsos.manadokota.go.id](https://dinsos.manadokota.go.id)

Pemerintah Kota Manado / Dinas Sosial dan Pemberdayaan

# Pelayanan Bantuan Bencana Alam dan Sosial (Tanggapan Darurat)

No. SK :

## Persyaratan

1. laporan kejadian bencana dari ;Kelurahan yang diketahui camat setempat
2. Dokumentasi pasca kejadian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Lurah/ Perangkat Kelurahan membuat laporan kejadian bencana yang diketahui camat setempat kepada Dinas Sosial atau kepada Walikota dengan tembusan Dinas Sosial
2. Isi laporan memuat tentang ; - Jenis bencana; - Jumlah jiwa yang terkena bencana; - Jenis kerusakan; - Taksiran kerugian; - Foto copy KTP; - Foto copy KK; - Foto/dokumentasi yang tertimpa bencana
3. Petugas Dinas Sosial menerima laporan tersebut serta memverifikasi laporan dan kelengkapannya
4. Verifikasi ke lapangan atas laporan kejadian bencana
5. Dinas Sosial mengeluarkan barang dari gudang logistik berupa bantuan Paket lauk pauk, Peralatan evakuasi dan Peralatan keluarga

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Bantuan Logistik Korban Pasca Bencana

## Pengaduan Layanan