



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. KRT. Pringgodiningrat Nomor 5, Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

55511 62274868316

dlh.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Lingkungan Hidup

Penyedotan Lumpur Tinja

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon membuat surat permohonan kepada Dinas Lingkungan Hidup
2. Denah lokasi
3. Pernyataan ada akses jalan menuju lokasi
4. Nomor telpon/HP yang bisa dihubungi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Lingkungan Hidup

Jl. KRT. Pringgodingrat Nomor 5, Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

55511 62274868316

dlh.slemankab.go.id



Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Lingkungan Hidup

1. Pemohon menyampaikan surat permohonan lewat Loker Permohonan atau lewat telepon DLH
2. Permohonan diterima oleh Petugas
3. Pemohon dibuatkan tanda terima permohonan
4. Permohonan dinaikkan kepada Kepala Dinas
5. Disposisi ke Bidang Kebersihan dan Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau
6. Disposisi dari Kepala Bidang ke Seksi Pengelolaan Air Limbah
7. Kepala Seksi memerintahkan ke operator untuk melakukan penyedotan
8. Operator memeriksa kelengkapan administrasi
9. Apabila belum lengkap operator menghubungi pemohon
10. Apabila setelah dihubungi ternyata tidak ada jalan akses menuju lokasi maka permohonan penyedotan ditolak
11. Apabila ada jalan menuju lokasi maka dilakukan penyedotan
12. Operator melakukan persiapan menuju garasi memeriksa peralatan, kondisi kendaraan dan memanas mesin kendaraan
13. Operator membeli solar dan menuju lokasi
14. Setelah sampai dilokasi operator memeriksa kondisi dilokasi
15. Apabila ternyata jalan akses menuju lokasi tidak bisa dilewati truck tinja dan peralatan dari Dinas tidak bisa menjangkau lokasi maka penyedotan tidak dilakukan
16. Apabila ada jalan akses menuju lokasi maka operator melakukan penyedotan
17. Setelah selesai menyedot, operator melakukan pengembalian peralatan
18. Pemohon melakukan pembayaran langsung kepada operator dengan bukti penerimaan retribusi
19. Operator menuju ke IPLT
20. Operator mengeluarkan lumpur tinja dan dimasukkan ke unit SAP
21. Operator mencuci truck tinja di IPLT
22. Operator kembali ke kantor

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Dinas Lingkungan Hidup

Jl. KRT. Pringgodingrat Nomor 5, Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

55511 62274868316

dlh.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Lingkungan Hidup



Tidak dipungut biaya

- 1. Dari lokasi Komersil : Rp 430.000,00
- 1. Dari lokasi rumah tangga : Rp 230.000,00
- 1. Dari lokasi rumah tangga peserta LLTT : Rp 220.000,00
- 1. Dari lokasi IPAL Komunal : Rp 240.000,00
- 1. Dari lokasi Sosial : Rp 215.000,00

Produk Pelayanan

- 1. Penyedotan Lumpur Tinja

Pengaduan Layanan



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. KRT. Pringgodiningrat Nomor 5, Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

55511 62274868316

dlh.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Lingkungan Hidup

1. Sarana pengaduan yang disediakan :

1. Datang langsung
2. Melalui telepon
3. Melalui kotak saran
4. Melalui Website pengaduan dinlh@slemankab.go.id cc ke penataandlhsleman@gmail.com
5. Melalui surat
6. Dibentuk Tim/petugas khusus penanganan pengaduan, saran, dan masukan

1. Prosedur/mechanisme pengaduan:

1. Dibentuk Tim/petugas khusus penanganan pengaduan, saran, dan masukan
2. Memberikan tanggapan atau tindak lanjut terhadap pengaduan, saran, masukan

1. Petugas pelayanan pengaduan:

1. Nama Petugas : Tohari
2. Nomor kantor : (0274) 868316
3. Alamat e-mail : dinlh@slemankab.go.id