

Bidang Pelayanan Pengaduan, Informasi dan Pelaporan

Jl. Teungku Abu Lam U No. 7 23242 065132874

dpmptsp.bandaacehkota.go.id



Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu / Bidang Pelayanan Pengaduan, Informasi dan Pelaporan

Layanan Pengaduan Skala Besar

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi Form Pengaduan
2. Surat Pengaduan / laporan pengaduan (jika disampaikan secara tulisan)
3. Mengisi buku laporan pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu mengambil nomor antrian
2. Petugas memberikan Informasi tentang Proses Pelayanan Pengaduan
3. Petugas Pengaduan menerima laporan Pengaduan Secara Lisan maupun tulisan, untuk selanjutnya dicatat dan didata laporan pengaduan yang masuk berdasarkan tingkatan masalah dalam buku pelaporan pengaduan dan untuk selanjutnya berkoordinasi dengan Kepala Seksi Pengaduan Dan Informasi
4. Kepala Seksi Pelayanan Pengaduan dan Informasi melakukan koordinasi dengan Tim Teknis terkait dan Kasie Pelayanan Perizinan dan untuk selanjutnya diteruskan kepada Kepala dinas
5. Kepala dinas melakukan koordinasi dengan Pihak SKPD dan kemudian meneruskan kepada Walikota/Sekretaris Daerah untuk ditindaklanjuti langkah-langkah penyelesaian pengaduan/ masalah
6. Walikota/Sekretaris Daerah menindaklanjuti langkah-langkah penyelesaian pengaduan/masalah dengan melakukan rapat pembahasan
7. Dari hasil pembahasan melalui kepala DPMPTSP selanjutnya menugaskan petugas pengaduan membuat surat balasan dan selanjutnya dikirim kembali kepada masyarakat yang mengirimkan pengaduan
8. Pengadu Menerima Surat Balasan dari laporan pengaduan yang telah selesai diproses

Waktu Penyelesaian

12 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bidang Pelayanan Pengaduan, Informasi dan Pelaporan

Jl. Teungku Abu Lam U No. 7 23242 065132874

dpmptsp.bandaacehkota.go.id



Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu / Bidang Pelayanan Pengaduan, Informasi dan Pelaporan

Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Skala Besar

Pengaduan Layanan

- 1 Pengaduan, Saran dan Masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala DPMPTSP Kota Banda Aceh
Melalui Kotak Pengaduan yang ada di DPMPTSP Kota Banda Aceh yang berada di MPP Kota
- 2 Banda Aceh, Pasar Atjeh Shopping Center, Jl. Diponegoro, Gp.Kampung Baru- Kecamatan Baiturrahman
- 3 Melalui Nomor Telp/Fax (0651) 32874
- 4 Melalui SMS Gateway Nomor 0811683005
- 5 Melalui website dpmptspbandaacehkota.go.id
- 6 Melalui Petugas Pengaduan yang ada di DPMPTSP Kota Banda Aceh