

Bidang Pelayanan Pengaduan, Informasi dan Pelaporan

Jl. Teungku Abu Lam U No. 7 23242 065132874

dpmptsp.bandaacehkota.go.id



Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu / Bidang Pelayanan Pengaduan, Informasi dan Pelaporan

Layanan Pengaduan Skala Kecil

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi Form Pengaduan/Angket Pengaduan
2. Mengisi Buku Laporan Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu mengambil nomor antrian
2. Pengadu mendapatkan informasi tentang proses pengaduan yang disampaikan
3. Petugas pengaduan menerima laporan pengaduan secara lisan, maupun tulisan untuk selanjutnya dicatat dan didata laporan pengaduan yang masuk berdasarkan tingkatan masalah dalam buku pelaporan pengaduan dan untuk selanjutnya berkoordinasi dengan kepala seksi pengaduan dan informasi
4. Kepala Seksi Pelayanan Pengaduan dan Informasi memberikah arahan dan petunjuk kepada petugas pengaduan untuk memproses laporan pengaduan
5. Kepala Bidang memeriksa surat balasan yang telah selesai diproses jika disetujui untuk selanjutnya ditandatangani oleh Kepala Dinas
6. Surat balasan yang telah ditandatangani oleh Kepala Dinas melalui petugas pengaduan mengirimkan surat balasan terhadap penyelesaian laporan pengaduan ke alamat pengadu untuk selanjutnya diarsipkan pada arsip seksi pengaduan dan informasi
7. Pengadu menerima surat balasan dari laporan pengaduan yang telah selesai diproses

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Skala Kecil

Bidang Pelayanan Pengaduan, Informasi dan Pelaporan

Jl. Teungku Abu Lam U No. 7 23242 065132874

dpmptsp.bandaacehkota.go.id



Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu / Bidang Pelayanan Pengaduan, Informasi dan Pelaporan

Pengaduan Layanan

- 1 Pengaduan, Saran dan Masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala DPMPTSP Kota Banda Aceh
Melalui Kotak Pengaduan yang ada di DPMPTSP Kota Banda Aceh yang berada di MPP Kota
- 2 Banda Aceh, Pasar Atjeh Shopping Center, Jl. Diponegoro, Gp.Kampung Baru- Kecamatan Baiturrahman
- 3 Melalui Nomor Telp/Fax (0651) 32874
- 4 Melalui SMS Gateway Nomor 0811683005
- 5 Melalui website dpmptspbandaacehkota.go.id
- 6 Melalui Petugas Pengaduan yang ada di DPMPTSP Kota Banda Aceh