



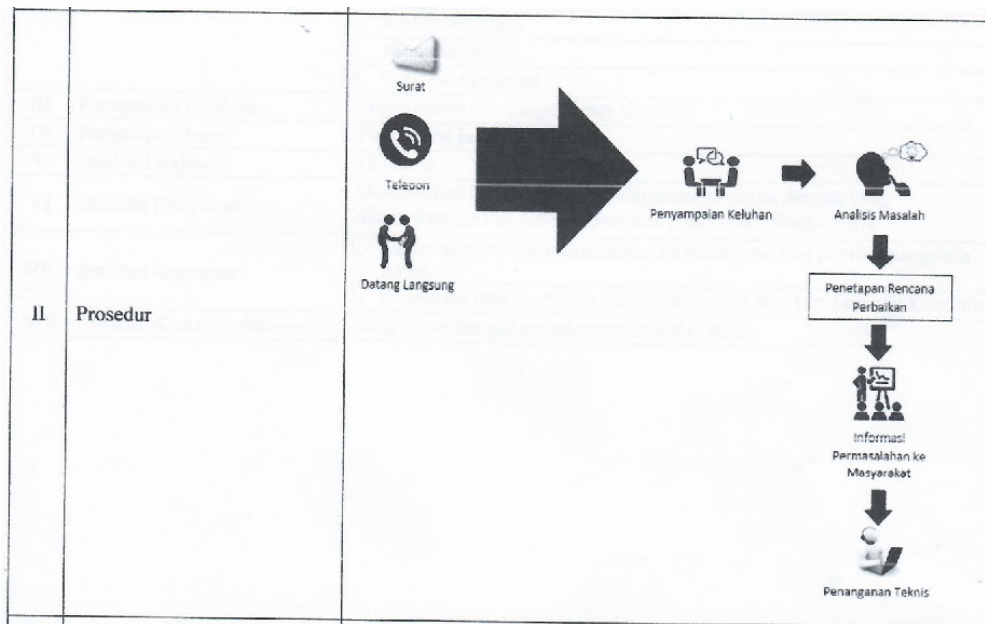
Penyediaan Akses Internet di Kabupaten Badung

No. SK :

Persyaratan

1. Nama
2. No HP
3. SSID/ No. Perangkat
4. Lokasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon menyampaikan permasalahan mengenai akses internet melalui email/surat, telepon dan datang langsung
2. Pemohon menyampaikan keluhannya
3. Analisis Masalah
4. Penetapan Rencana Perbaikan
5. Menyampaikan informasi permasalahan ke masyarakat
6. Penanganan teknis

Waktu Penyelesaian



Dinas Komunikasi dan Informatika

Pusat Pemerintahan Kabupaten Badung 80351 0361419888

badungkab.go.id

Pemerintah Kab. Badung / Dinas Komunikasi dan Informatika

2 Jam

1. Jika permasalahan terjadi pada konfigurasi , perbaikan memerlukan waktu 1-2 jam
2. Jika permasalahan terjadi di perangkat internet, memerlukan waktu 3 hari kerja (tergantung ketersediaan perangkat di distributor)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Service ke 994 lokasi

Pengaduan Layanan

Ditangani langsung oleh TIM Jaringan Kominfo