



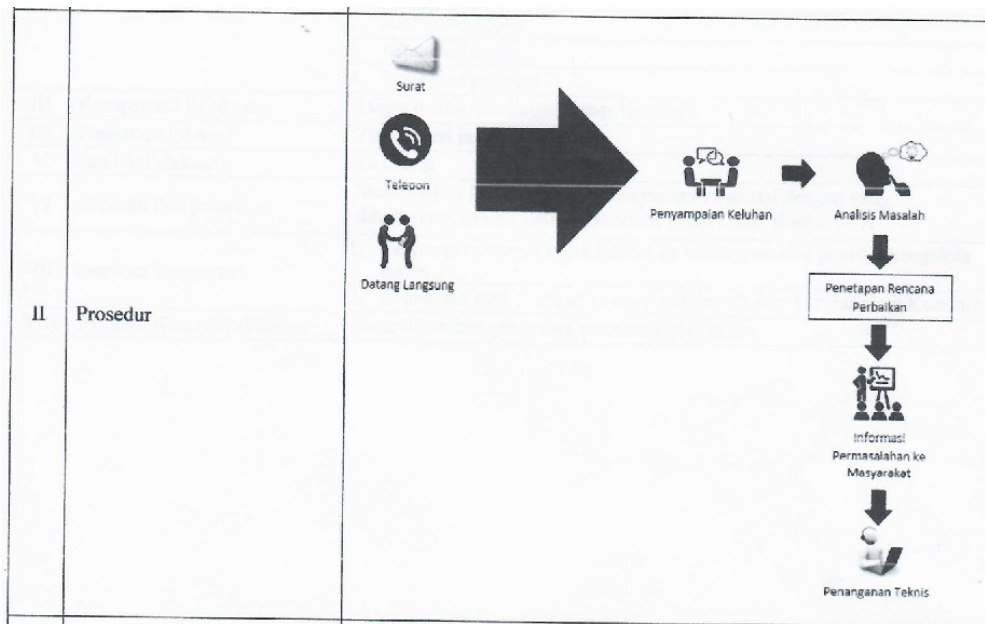
## Penyediaan Akses Internet di Kabupaten Badung

No. SK :

### Persyaratan

1. Nama
2. No HP
3. SSID/ No. Perangkat
4. Lokasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon menyampaikan permasalahan mengenai akses internet melalui email/surat, telepon dan datang langsung
2. Pemohon menyampaikan keluhannya
3. Analisis Masalah
4. Penetapan Rencana Perbaikan
5. Menyampaikan informasi permasalahan ke masyarakat
6. Penanganan teknis

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Pusat Pemerintahan Kabupaten Badung 80351 0361419888

[badungkab.go.id](http://badungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Badung / Dinas Komunikasi dan Informatika

2 Jam

1. Jika permasalahan terjadi pada konfigurasi , perbaikan memerlukan waktu 1-2 jam
2. Jika permasalahan terjadi di perangkat internet, memerlukan waktu 3 hari kerja ( tergantung ketersediaan perangkat di distributor)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

### Produk Pelayanan

1. Service ke 994 lokasi

### Pengaduan Layanan

Ditangani langsung oleh TIM Jaringan Kominfo