



Kecamatan Prambanan

Jl Solo Km 17 Kranggan 55572 0274496388

prambanan.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Kecamatan Prambanan

Standar Pelayanan Aduan Kekerasan Dalam Rumah Tangga

No. SK :

Persyaratan

1. Aduan dari Korban atau
2. Aduan dari Keluarga atau
3. Laporan dari Petugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor datang sendiri
2. Mendengarkan keterangan dari pelapor : - Bila kedua belah pihak bersedia untuk dimediasi untuk penyelesaian dilakukan mediasi. - Bila Kedua belah pihak tidak mau di damaikan kita rujuk ke UPT PK2PA.

Waktu Penyelesaian

2 Hari

1. Bila dengan mediasi, penanganan paling lama 2 hari setelah laporan diterima petugas
2. Bila tidak mau dimediasi penyelesaian dengan waktu tak terbatas.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyelesaian kasus atau Rujukan ke UPT PK2PA Kabupaten Sleman

Pengaduan Layanan



Kecamatan Prambanan

Jl Solo Km 17 Kranggan 55572 0274496388

prambanan.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Kecamatan Prambanan

Sarana Pengaduan yang di pergunakan:

1. Kotak Pengaduan
2. Telepon
3. Email
4. Website
5. SMS/WA
6. Penyediaan petugas pengaduan