



## Kecamatan Prambanan

Jl Solo Km 17 Kranggan 55572 0274496388

[prambanan.slemankab.go.id](http://prambanan.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Kecamatan Prambanan

# Standar Pelayanan Aduan Kekerasan Dalam Rumah Tangga

No. SK :

## Persyaratan

1. Aduan dari Korban atau
2. Aduan dari Keluarga atau
3. Laporan dari Petugas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor datang sendiri
2. Mendengarkan keterangan dari pelapor : - Bila kedua belah pihak bersedia untuk dimediasi untuk penyelesaian dilakukan mediasi. - Bila Kedua belah pihak tidak mau di damaikan kita rujuk ke UPT PK2PA.

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

1. Bila dengan mediasi, penanganan paling lama 2 hari setelah laporan diterima petugas
2. Bila tidak mau dimediasi penyelesaian dengan waktu tak terbatas.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penyelesaian kasus atau Rujukan ke UPT PK2PA Kabupaten Sleman

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Prambanan

Jl Solo Km 17 Kranggan 55572 0274496388

[prambanan.slemankab.go.id](http://prambanan.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Kecamatan Prambanan

Sarana Pengaduan yang di pergunakan:

1. Kotak Pengaduan
2. Telepon
3. Email
4. Website
5. SMS/WA
6. Penyediaan petugas pengaduan