



Kecamatan Prambanan

Jl Solo Km 17 Kranggan 55572 0274496388

prambanan.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Kecamatan Prambanan

Standar Pelayanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Prambanan

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan pengaduan melalui meja pelayanan secara langsung:
 2. 1. Formulir pengaduan yang telah terisi
 3. 2. Foto copy identitas yang masih berlaku
4. Pengaduan melalui website:
 5. 1. Informasi aduan yang disampaikan melalui Portal Kecamatan Prambanan
 6. 2. Data identitas yang lengkap dan jelas
7. Pengaduan melalui surat:
 8. 1. Surat aduan
 9. 2. Foto copy identitas diri yang lengkap dan jelas
10. Pengaduan melalui kotak saran:
 11. 1. Informasi pengaduan
 12. 2. Foto copy identitas diri yang lengkap dan jelas
13. Pengaduan melalui WA:
 14. 1. Informasi pengaduan
 15. 2. Foto identitas diri yang lengkap dan jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

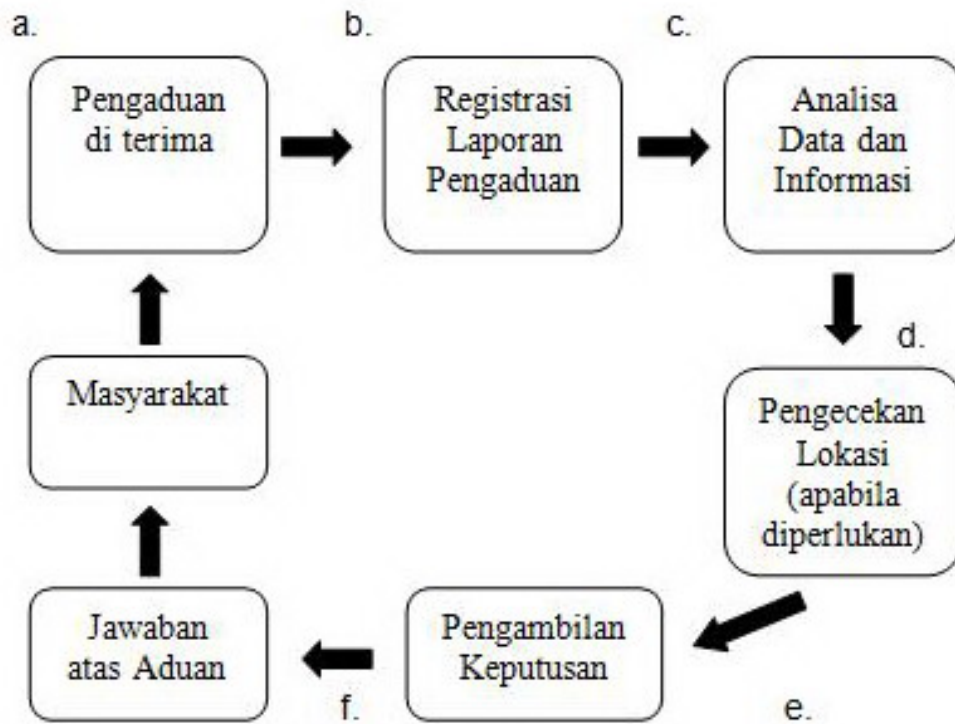


Kecamatan Prambanan

Jl Solo Km 17 Kranggan 55572 0274496388

prambanan.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Kecamatan Prambanan



1. Pengaduan diterima oleh petugas Seksi Pelayanan umum
2. Kepala Seksi Pelayanan melakukan analisa terhadap data dan informasi yang diterima dengan melibatkan Seksi teknis, instansi di lingkungan Kecamatan dan Perangkat Desa
3. Tim dan instansi teknis dan Desa melakukan pengecekan lokasi apabila diperlukan
4. Camat melakukan koordinasi dengan instansi teknis dalam pengambilan keputusan, apabila diperlukan
5. Camat menyampaikan jawaban atas aduan masyarakat

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Paling lama 5 (lima) hari kerja setelah pengaduan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Kecamatan Prambanan

Jl Solo Km 17 Kranggan 55572 0274496388

prambanan.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Kecamatan Prambanan

1. Respon atas aduan pelayanan kependudukan, dapat berupa informasi, lisan, surat, tindakan atau penyelesaian permasalahan

Pengaduan Layanan

Sarana Pengaduan yang di gunakan:

1. Kotak Pengaduan
2. Telepon : (0274) 496388
3. Email : kecprambanan@slemankab.go.id
4. Website : prambanankec.slemakab.go.id
5. SMS/WA : 085700292877
6. Penyediaan petugas pengaduan