



Biro Organisasi Setda DIY

Kompleks Kepatihan 55213 521818

biroorganisasi.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Biro Organisasi Setda DIY

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

Waktu Penyelesaian

10 Hari

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun website

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk mendapatkan layanan ini tidak dikenakan biaya. Biaya yang timbul hanya untuk akses internet.

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik



Biro Organisasi Setda DIY

Kompleks Kepatihan 55213 521818

biroorganisasi.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Biro Organisasi Setda DIY

Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung,
- b. Kota Saran
- c. email: roorganisasi@jogjaprov.go.id