



## Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Sleman

Jl. Kaliurang Km17,5 Pakem Sleman, Yogyakarta 55582 0274895848

<http://slbn1sleman.sch.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga  
DIY / Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Sleman

## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pemohon mengajukan permintaan informasi dengan hadir secara langsung di pelayanan informasi.
2. Mengisi formulir yang telah disediakan dan melengkapi persyaratan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Sleman

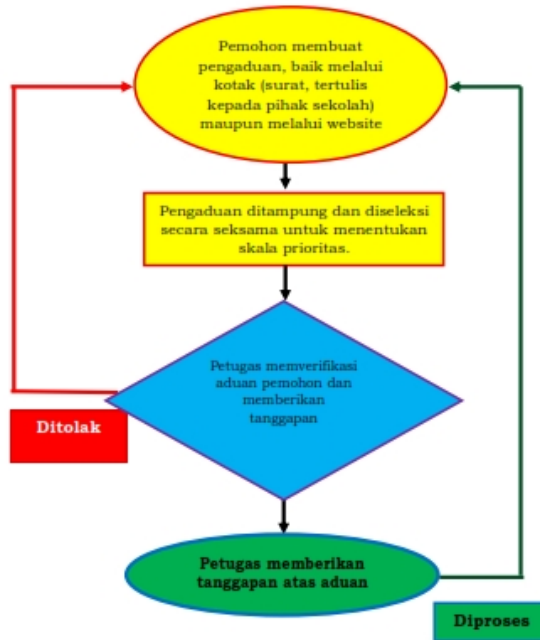
Jl. Kaliurang Km17,5 Pakem Sleman, Yogyakarta 55582 0274895848

<http://slbn1sleman.sch.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga  
DIY / Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Sleman

## Prosedur

### Pelayanan Pengaduan Masyarakat



1. Pemohon mengajukan permintaan informasi dengan hadir secara langsung di pelayanan informasi.
2. Pemohon melengkapi persyaratan.
3. Petugas memverifikasi keperluan pemohon.

Informasi Petugas memberikan data informasi yang dibutuhkan sesuai keperluan masyarakat/pemohon, dan asli.



## Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Sleman

Jl. Kaliurang Km17,5 Pakem Sleman, Yogyakarta 55582 0274895848

<http://slbn1sleman.sch.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga  
DIY / Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Sleman

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Pengaduan masyarakat yang diterima oleh petugas pelayanan pengaduan di SLB Negeri

Sleman pada setiap jam kerja yakni pukul 07.00 - 15.30 setiap hari Senin s.d. Kamis, sedangkan

Jumat pada pukul 07.00 - 14.00. SLB Negeri 1 Sleman tidak melayani pengaduan pada hari

Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Dokumen pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat dilakukan secara tertulis dengan memasukkannya ke dalam kotak sa lobby sekolah di sebelah kanan dan kiri pintu utama, ataupun diberikan langsung ke pihak sekolah, yakni Sub Usaha atau Kepala Sekolah SLB Negeri 1 Sleman untuk dapat ditindaklanjuti oleh pihak sekolah.
2. Pengaduan, saran dapat dilakukan dapat dilakukan melalui website sekolah: <http://slbn1sleman.sch.id>
3. Sekolah menerima pengaduan secara langsung yang dapat dilayangkan kepada Kepala Sekolah atau Tata Us Negeri 1 Sleman.
4. Pengaduan dapat dilayangkan melalui kontak person yang bisa dihubungi melalui :

Kepala Sekolah : 081328128322

Website: <http://slbn1sleman.sch.id>