



Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Danau Luar No.01 Putussibau 78711 056721359

satpolpp.kapuashulukab.go.id

Pemerintah Kab. Kapuas Hulu / Satuan Polisi Pamong Praja

Layanan Pengaduan Pelanggaran Perda dan Perkada

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy KTP/ Identitas pelapor
2. Bukti-Bukti pendukung/ dokumen-dokumen (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Danau Luar No.01 Putussibau 78711 056721359

satpolpp.kapuashulukab.go.id

Pemerintah Kab. Kapuas Hulu / Satuan Polisi Pamong Praja



PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS HULU SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

PELAYANAN PENGADUAN PELANGGARAN PERDA DAN PERKADA

A. PERSYARATAN

1. Fotocopy KTP/ Identitas Pelapor;
2. Bukti-Bukti/ Dokumen Pendukung (Jika Ada)

B. PROSEDUR/ ALUR PELAYANAN



Pelapor datang ke Kantor Satpol PP yang berada di Kantor Bupati Kapuas Hulu menemui petugas Layanan Pengaduan Pelanggaran Perda/ Perkada menyerahkan KTP/ Identitas Pelapor.

Pelapor Melaporkan Pengaduan Pelanggaran Perda/ Perkada melalui Telp./ SMS/WA :
081351113179
081345074823

Petugas mencatat identitas pelapor pada formulir pengaduan pelanggaran perda

Pelapor menguraikan pengaduan pelanggaran Perda kepada Petugas Satpol PP dan Petugas mencatat uraian permasalahan yang diadukan serta menandatangani

Petugas Meregistrasi Pengaduan pada buku registrasi

Petugas Satpol PP menyampaikan Formulir Pengaduan tersebut kepada Kasat/ Kabid OP dan menyampaikan informasi mengenai aduan

Pengaduan tersebut akan diverifikasi dan diproses oleh TIM Penyelesaian Pelanggaran Perda/ Perkada sesegera mungkin

C. PRODUK LAYANAN

- Laporan Pengaduan Pelanggaran Perda/ Perkada
- Laporan Penyelesaian Pengaduan Pelanggaran Perda/ Perkada

D. WAKTU PELAYANAN

Pelayanan dibuka setiap hari Senin s/d hari Jum'at
Pukul 08:00 WIB s/d 15:30 WIB

E. JAMINAN PELAYANAN

- Merahasiakan segala bentuk laporan pengaduan pelanggaran Perda dan Perkada kepada pihak manapun
- Pelapor akan dirahasiakan identitasnya dan dijamin keselamatannya
- Melaksanakan layanan sesuai SOP yang telah ditetapkan
- Laporan pengaduan akan ditanggapi sesegera mungkin



Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Danau Luar No.01 Putussibau 78711 056721359

satpolpp.kapuashulukab.go.id

Pemerintah Kab. Kapuas Hulu / Satuan Polisi Pamong Praja

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu Tanggap

Waktu Tanggap adalah terhitung dari Laporan Pelapor selesai dicatat sampai pada Proses Penindakan/ penyelesaian Pelanggaran Perda

Waktu Tanggap adalah terhitung dari Telpon (telepon berakhir), SMS (dikonfirmasi/ dibalas), WhatsApp (Pesan WA dibaca/ centang biru) sampai pada Proses Penindakan/ penyelesaian Pelanggaran Perda

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut Biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Laporan Pengaduan Pelanggaran Perda

Pengaduan Layanan

1. SMS : 081250149897
2. Email : satpolpp@kapuashulukab.go.id
3. Website: satpolpp.kapuashulukab.go.id
4. Contac Person :

- Kepala Seksi Pengendalian Operasi:
AZMIYANSYAH, S.IP

Kotak Pengaduan : Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kapuas Hulu