

RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

grhasia.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan
2. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

grhasia.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

Image not found or type unknown



1. Pasien/pengunjung dapat datang langsung ke ruang pelayanan informasi dan pengaduan rumah sakit dan menyampaikan permasalahannya kepada petugas.
2. Pasien/pengunjung mengisi formulir aduan /saran/masukan dan dimasukkan ke kotak saran atau disampaikan langsung kepada petugas atau disampaikan melalui : SMS, Whatsapp, Faximile, Website.
3. Penyelesaian masalah pengaduan/masukan/saran oleh petugas.
4. Jika penyelesaian keluhan kemungkinan membutuhkan koordinasi dan klarifikasi lebih lanjut, maka akan segera diproses
5. Jika penyelesaian keluhan tidak diperlukan proses koordinasi/klarifikasi lebih lanjut maka petugas dapat memberikan jawaban.
6. Pelayanan penanganan aduan/masukan/saran selesai.

Waktu Penyelesaian

RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

grhasia.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

7 Hari

1. Komplain kategori merah (KKM) ditanggapi dan ditindaklanjuti maksimal 1 x 24 jam
2. Komplain kategori kuning yaitu kategori sedang (KKK) ditanggapi dan ditindaklanjuti maksimal 3 hari
3. Komplain kategori hijau yaitu kategori sedang (KKH) ditanggapi dan ditindaklanjuti maksimal 7 hari.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Untuk mendapatkan layanan ini tidak dikenakan biaya.

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

1. Langsung melalui kotak saran
2. Langsung pada tim pengaduan komplain RS. Jiwa Grhasia
3. Melalui telepon ke RS. Jiwa Grhasia (0274) 895143 / 895297 atau fax (0274) 895142
4. Melalui lapor : <http://lapor.jogjaprov.go.id/>
5. Melalui aluran keluhan pelanggan :
 - Email : grhasiamentalhospital@jogjaprov.go.id
 - SMS : 0813 8838 3939
 - Whatsapp : 0813 8838 3939
 - Website : grhasia.jogjaprov.go.id
 - Facebook : Rumah Sakit Jiwa Grhasia
 - Instagram : [grhasia_berjaya](https://www.instagram.com/grhasia_berjaya)