



## Biro Hukum Setda DIY

Kompleks Kepatihan 55213 0274555459

[jdih.jogjaprov.go.id](http://jdih.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Biro Hukum Setda DIY

# Layanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan
2. Melalui e-lapor Biro Hukum dengan e-mail [lapor.rokum@jogjaprov.go.id](mailto:lapor.rokum@jogjaprov.go.id)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

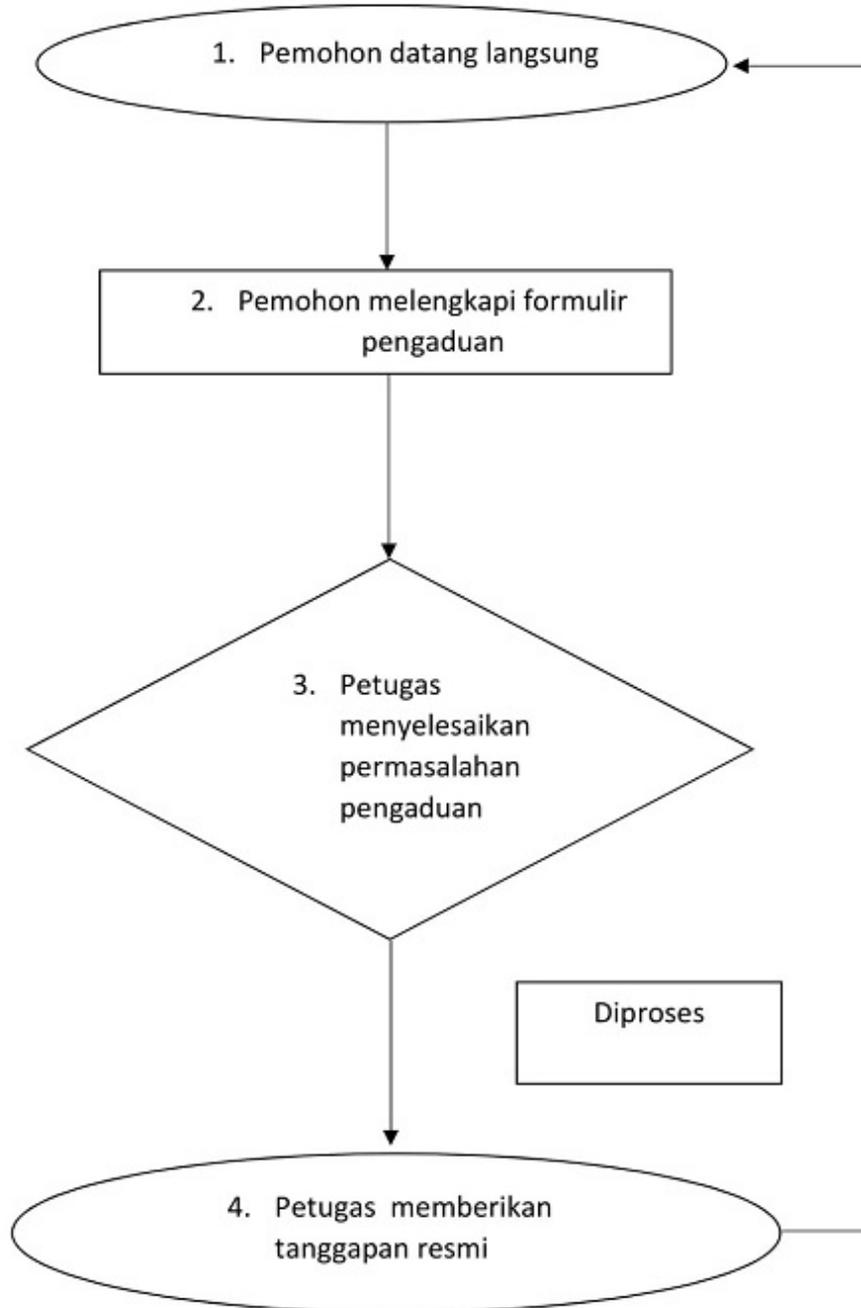


## Biro Hukum Setda DIY

Kompleks Kepatihan 55213 0274555459

[jdih.jogjaprov.go.id](http://jdih.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Biro Hukum Setda DIY



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan atau melalui e-lapor Biro Hukum dengan email [lapor.rokum@jogjaprov.go.id](mailto:lapor.rokum@jogjaprov.go.id)
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi



## Biro Hukum Setda DIY

Kompleks Kepatihan 55213 0274555459

[jdih.jogjaprov.go.id](http://jdih.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Biro Hukum Setda DIY

### Waktu Penyelesaian

10 Hari

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
3. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email atau fax.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

1. Datang Langsung
2. Kotak saran
3. email : [birohukum@jogjaprov.go.id](mailto:birohukum@jogjaprov.go.id)
4. e-lapor Biro Hukum dengan e-mail [lapor.rokum@jogjaprov.go.id](mailto:lapor.rokum@jogjaprov.go.id)