

RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

grhasia.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Terdaftar di SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit)
2. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

grhasia.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

Image not found or type unknown



1. Pasien yang masuk di Instalasi Rawat Jalan akan melakukan pendaftaran melalui online ataupun datang langsung di bagian pendaftaran
2. Elektronik rekam medik akan secara otomatis masuk ke klinik rawat jalan yang dituju
3. Elektronik rekam medik pasien akan diproses di bagian administrasi klinik
4. Petugas medis (dokter spesialis, dokter umum, dan dokter gigi), perawat jiwa, dan psikolog melakukan pemeriksaan pasien hingga proses pemberian terapi sesuai dengan kondisi pasien.
5. Pasien yang perlu mendapat pelayanan rawat inap akan ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan Instalasi Rawat Intensif atau Instalasi Rawat Inap.
6. Pasien yang perlu mendapat pelayanan di klinik lain akan dirujuk ke klinik yang dituju.
7. Pasien/Keluarga menyerahkan resep di Apotek.
8. Pasien/Keluarga menyelesaikan administrasi di bagian Kassa.
9. Pasien/Keluarga mengambil obat di Apotek
10. -

RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

grhasia.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Maksimal 2 jam sudah ada keputusan tindak lanjut perawatan bagi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Gubernur DIY Nomor 26 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur DIY Nomor 4 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan pada Rumah Sakit Jiwa Grhasia
2. Sesuai dengan Keputusan Direktur Rumah sakit Jiwa Grhasia Nomor 188/21357 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Laboratorium, Radiologi, Diklatlitbang serta Klinik Psikologi
3. Pasien dengan penjaminan sesuai dengan perjanjian kerja sama

[Pergub DIY Nomor 26 Tahun 2018](#)

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dan Penanganan Medis Jiwa, meliputi Anak Remaja, NAPZA, Psikotik, Neurotik, Mental Retardasi, Mental Organik, Lanjut Usia
2. Surat Keterangan Sehat Jiwa a. Untuk jabatan dan pekerjaan tertentu b. Untuk persyaratan administrasi
3. Surat Keterangan Bebas NAPZA
4. Asesmen dan intervensi psikologi
5. Pelayanan keperawatan meliputi konsultasi keperawatan, psikoedukasi, tindakan keperawatan ners generalis dan tindakan keperawatan ners spesialis
6. Pemeriksaan Fisik dan GCU (General Check Up)
7. Layanan gigi dan mulut, meliputi konsultasi gigi, dental check up, pembersihan karang gigi, penambalan gigi susu dan permanen, pencabutan gigi susu dan permanen, pengobatan abses gigi, topical aplikasi fluor, fisure sealent, pembuatan gigi palsu
8. Layanan Spesialis Penyakit Dalam
9. Layanan Spesialis Saraf
10. Layanan Spesialis Anak

Pengaduan Layanan

RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

grhasia.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

1. Langsung melalui kotak saran
2. Langsung pada tim pengaduan komplain RS. Jiwa Grhasia
3. Melalui telepon ke RS. Jiwa Grhasia (0274) 895143 / 895297 atau fax (0274) 895142
4. Melalui lapor : <http://lapor.jogjaprov.go.id/>
5. Melalui aluran keluhan pelanggan :
 - Email : grhasiamentalhospital@jogjaprov.go.id
 - SMS : 0813 8838 3939
 - Whatsapp : 0813 8838 3939
 - Website : grhasia.jogjaprov.go.id
 - Facebook : Rumah Sakit Jiwa Grhasia
 - Instagram : [grhasia_berjaya](https://www.instagram.com/grhasia_berjaya)