



Biro Umum, Humas, dan Protokol Setda DIY

Kompleks Kepatihan 55213 0274562811

biroumum.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Biro Umum, Humas, dan Protokol Setda DIY

Layanan Pengaduan

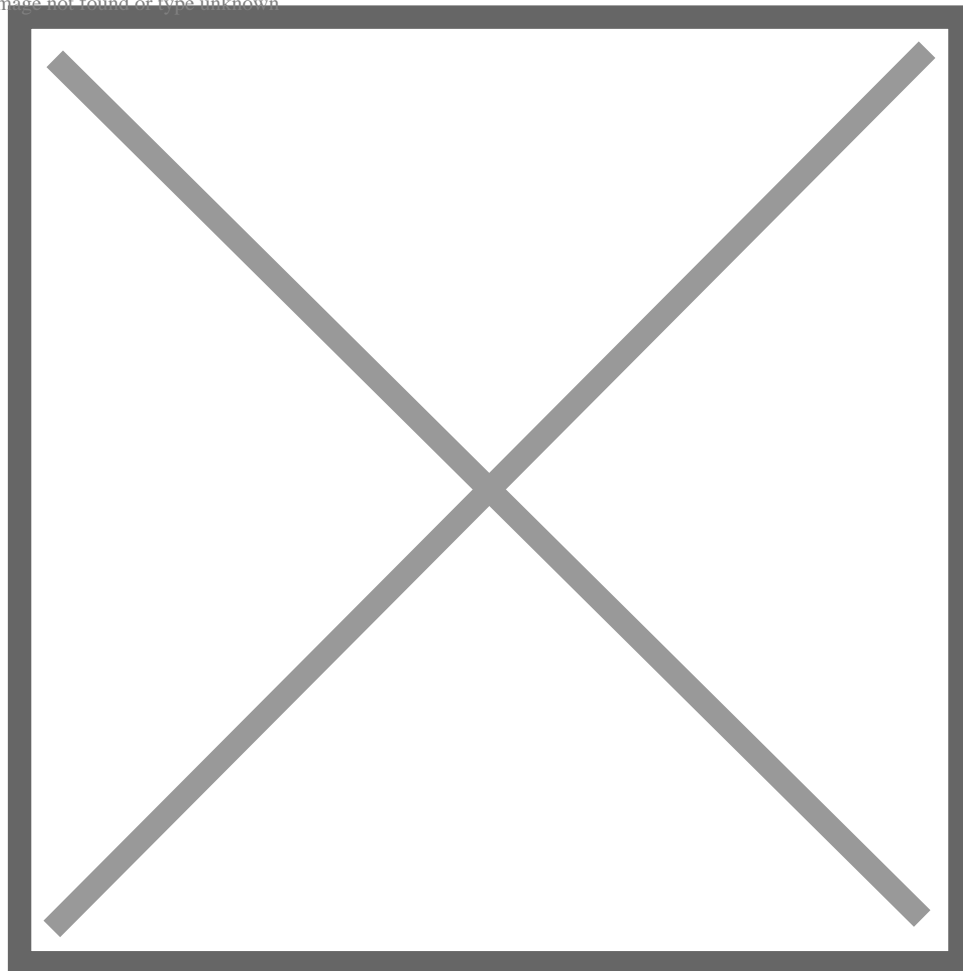
No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi



Biro Umum, Humas, dan Protokol Setda DIY

Kompleks Kepatihan 55213 0274562811

biroumum.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Biro Umum, Humas, dan Protokol Setda DIY

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi.

Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Layanan Publik

Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung.
- b. Kotak saran.
- c. email : roumum@jogjaprov.go.id
- d. website : <http://biroumum.jogjaprov.go.id/>
- e. Telepon : (0274) 562811 ext 1272