



## Kecamatan Cibeureum

Jl. Sarasa No. 75 43100 233645

Pemerintah Kota Sukabumi / Kecamatan Cibeureum

# Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Hal yang diadukan adalah masalah yang nyata dan bukan mengada
2. Data yang akurat (tertulis disertai bukti -bukti ; gambar foto dsb)
3. Foto copi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke kecamatan, bisa datang sendiri atau diwakilkan oleh pihak yang diberi wewenang ; Pemohon datang ke tempat pelayanan .
2. Petugas mencatat pengaduan
3. Apabila pengaduan tersebut dapat dijawab langsung , maka petugas langsung menyelesaikan pengaduan tersebut
4. Jika pengaduan belum dapat diselesaikan , maka petugas menyerahkan kepada pimpinan
5. Pimpinan yang berwenang mempelajari pengaduan untuk ditindaklanjuti

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari setelah berkas persyaratan diterima secara lengkap dan benar.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

## Produk Pelayanan

1. Bukti penerimaan pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Cibeureum

Jl. Sarasa No. 75 43100 233645

Pemerintah Kota Sukabumi / Kecamatan Cibeureum

Kotak saran

Telp (0266) 233645

Petugas Informasi dan Pengaduan