

Balai Rehabilitasi Sosial dan Pengasuhan Anak

BANJARHARJO, BIMOMARTANI, NGEMPLAK, SLEMAN, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

55584 08112639571

dinsos.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Rehabilitasi Sosial

Layanan Pengaduan dan Pengasuhan Anak

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna Layanan Pengaduan memberikan informasi identitas yang jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Rehabilitasi Sosial dan Pengasuhan Anak

BANJARHARJO, BIMOMARTANI, NGEMPLAK, SLEMAN, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

55584 08112639571

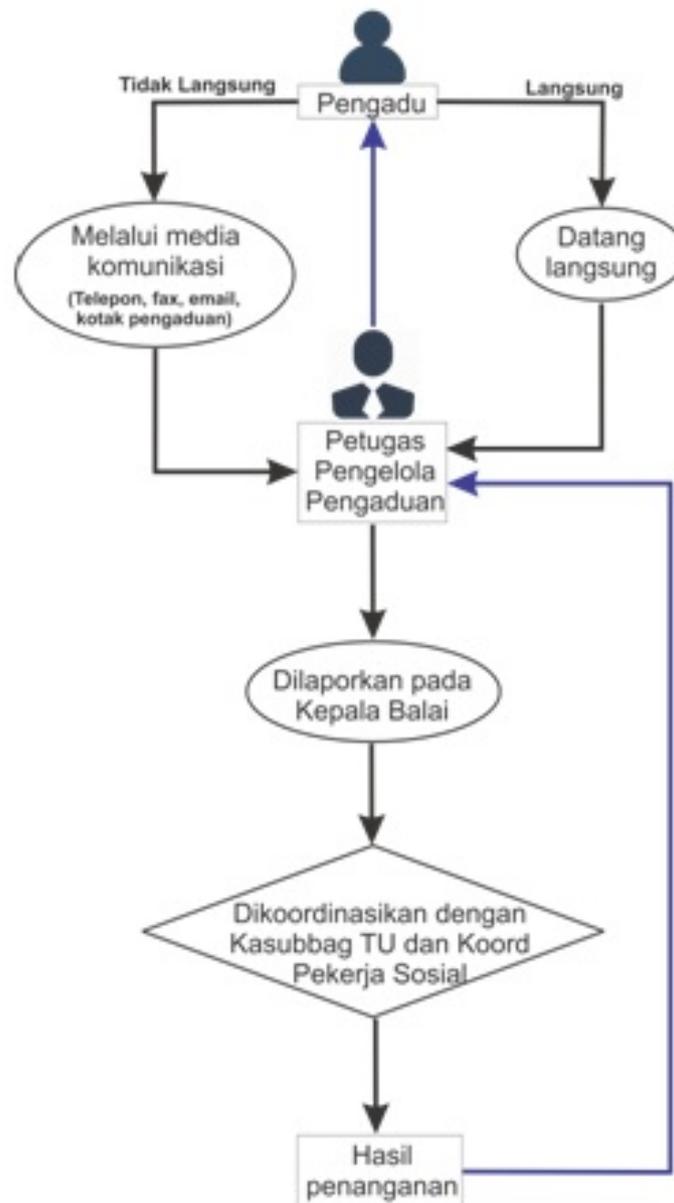
dinsos.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Rehabilitasi Sosial dan Pengasuhan Anak



SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

Jenis Layanan Pengaduan



1. Untuk Pengaduan Langsung : Pemohon datang langsung ke kantor melapor pada satpam
2. Satpam melapor ke Subbag TU
3. Subbag TU menerima pemohon dan menghubungkan kepada Petugas Pengelola Pengaduan
4. Pemohon menyampaikan pengaduan kepada Petugas Pengelola Pengaduan. Petugas Pengelola Pengaduan melaporkan pengaduan yang masuk kepada Kepala Balai

5. Kepala Balai memproses pengaduan, mendisposisi pengaduan yang masuk sesuai dengan jenis permasalahan.

6. Pengaduan diproses secara internal oleh Subbag TU/Seksi PPS/Pekerja Sosial maupun lintas bagian

Balai Rehabilitasi Sosial dan Pengasuhan Anak

BANJARHARJO, BIMOMARTANI, NGEMPLAK, SLEMAN, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

55584 08112639571

dinsos.jogjaprovo.go.id



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Rehabilitasi Sosial

Waktu Penyelesaian dan Pengasuhan Anak

5 Hari

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya pengaduan. Petugas Pengelola Pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan Petugas Pengelola Pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 2 (dua) hari kerja. Tanggapan atas pengaduan kepada pengadu dapat dilakukan secara langsung, maupun melalui balasan pesan email

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung
2. Kotak pengaduan/ kotak saran
3. email : psaajogja@gmail.com/ brspa@jogjaprovo.go.id