



RSUD Bhakti Dharma Husada

Jl. Raya Kendung 115-117 Benowo Surabaya 60198 0317409135

rsud_bdh@surabaya.go.id

Pemerintah Kota Surabaya / RSUD Bhakti Dharma Husada

Pelayanan Poliklinik

No. SK : Nomor 672 Tahun 2022

Persyaratan

1. Sudah mendapat nomor antrian Poliklinik melalui aplikasi web based eHealth
2. Menunggu di depan Poliklinik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD Bhakti Dharma Husada

Jl. Raya Kendung 115-117 Benowo Surabaya 60198 0317409135

rsud_bdh@surabaya.go.id

Pemerintah Kota Surabaya / RSUD Bhakti Dharma Husada



Image not found or type unknown



1. Pasien menunggu di depan Poliklinik dengan nomor antrian klinik
2. Pasien dipanggil oleh petugas klinik sesuai nomor antrian dan gilirannya
3. Pasien mendapat pelayanan oleh dokter Poliklinik
4. Pasien akan dikonsulkan apabila dibutuhkan dengan surat konsul
5. Pasien akan mendapat surat rujukan/ rujuk balik apabila perlu dirujuk/ rujuk balik ke PPK I
6. Pasien akan diberi blangko pemeriksaan penunjang apabila dibutuhkan
7. Selesai pemeriksaan pasien diberi resep obat untuk ke farmasi mengambil obat. Apabila tidak pasien langsung dipulangkan

Waktu Penyelesaian



RSUD Bhakti Dharma Husada

Jl. Raya Kendung 115-117 Benowo Surabaya 60198 0317409135

rsud_bdh@surabaya.go.id

Pemerintah Kota Surabaya / RSUD Bhakti Dharma Husada

0

Senin-Kamis : Jam 07.30 sampai dengan selesai

Jum'at : Jam 07.30 sampai dengan selesai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum :

Peraturan Walikota Kota Surabaya No. 97 tahun 2022 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Kelas B Kota Surabaya

2. Asuransi Lain :

Peraturan Walikota Kota Surabaya No. 97 tahun 2022 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Kelas B Kota Surabaya

3. JKN :

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan di Poliklinik

Pengaduan Layanan

- Email : rsud_bdh@surabaya.go.id
- Telp : 031-7409135
- Kotak saran
- Petugas informasi dan pengaduan