

Dinas Komunikasi dan Informatika DIY



Jl. Brigjen Katamso, Keparakan, Kec. Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa

Yogyakarta 55152 373444

<http://diskominfo.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Komunikasi dan Informatika DIY

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Melakukan Pendaftaran
2. Melakukan Validasi pendaftaran melalui email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Komunikasi dan Informatika DIY

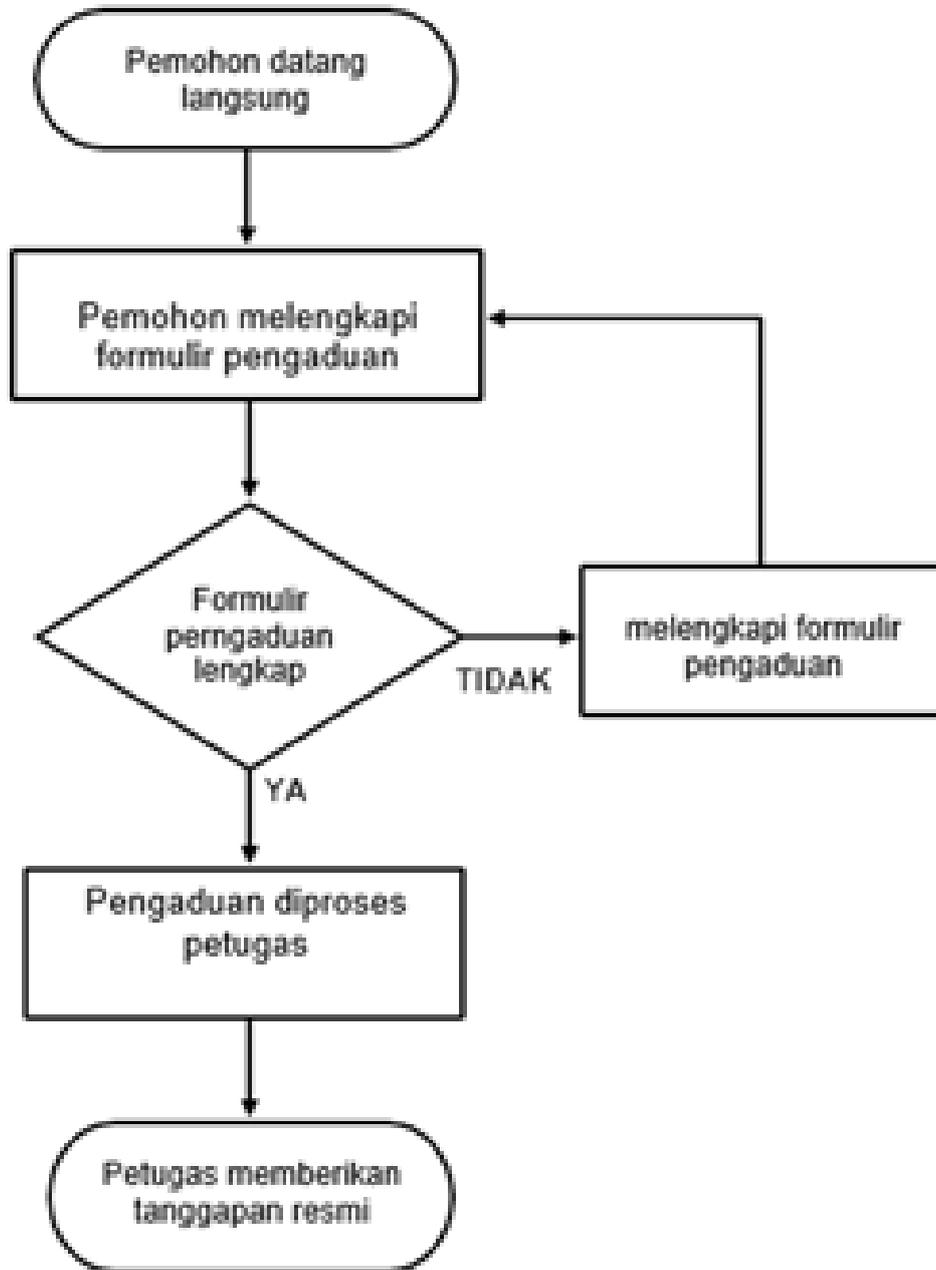


Jl. Brigjen Katamso, Keparakan, Kec. Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa

Yogyakarta 55152 373444

<http://diskominfo.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Komunikasi dan Informatika DIY



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan;
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan;
3. Petugas memproses pengaduan;
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi.

Waktu Penyelesaian

Dinas Komunikasi dan Informatika DIY



Jl. Brigjen Katamso, Keparakan, Kec. Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa

Yogyakarta 55152 373444

<http://diskominfo.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Komunikasi dan Informatika DIY

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon melakukan pendaftaran
2. Waktu respon terhadap aduan dilaksanakan paling lambat 5 (lima) hari kerja sejak diterimanya aduan di sistem.
3. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon publik dilakukan secara langsung, melalui website, aplikasi, email, fax ataupun email.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Datang Langsung ke Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika DIY yang beralamat di Jalan Brigjen Katamso, Yogyakarta 55152.
2. Kotak saran
3. E-mail: diskominfo@jogjaprov.go.id
4. Website lapor.jogjaprov.go.id; lapor.go.id.
5. Aplikasi JogjaIstimewa Sub Menu E-Lapor
6. Media Sosial Instagram, Facebook, Twitter @kominfodiy
7. Telepon: (0274) 373444 atau (0274) 389432
8. Faksimili: (0274) 374496