



## Dinas Sosial

Jl. Arief Rahman Hakim No 131 - 133 60117 03159174855

[dinassosial.surabaya.go.id](http://dinassosial.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Sosial

# Ambulance gratis untuk pengangkut jenazah dan orang sakit

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. foto Copy KTP
3. Surat Kematian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Hubungi ke No 113 (pengaduan) atau ke Contact Person an. Agus 085735334837
2. Sambil menunggu Ambulance datang, siapkan foto kopy KTP dan KK dan Surat Kematian
3. Jangan memberikan hadiah dalam bentuk apapun kepada petugas Ambulance

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu dari RS ke rumah atau dari rumah ke RS kurang lebih 15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Ambulance yang disediakan diperuntukkan khusus warga Surabaya dan tidak dipungut biaya (Gratis)

## Produk Pelayanan

1. Penyelenggaraan Layanan Ambulance Gratis

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Arief Rahman Hakim No 131 - 133 60117 03159174855

[dinassosial.surabaya.go.id](http://dinassosial.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Sosial

1. Hubungi ke No 113 (pengaduan) atau ke Contact Person an. Agus 085735334837
2. Sambil menunggu Ambulance datang, siapkan foto kopy KTP dan KK dan Surat Kematian
3. Jangan memberikan hadiah dalam bentuk apapun kepada petugas Ambulance