



## Dinas Sosial DIY

Jalan Janti Banguntapan Bantul 55198 0274514932

[dinsos.jogjaprovo.go.id](http://dinsos.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY

# Pemulangan Orang Terlantar

No. SK :

## Persyaratan

1. Orang terlantar yang kehabisan bekal diperjalanan (adalah orang baik laki-laki maupun perempuan yang karena satu dan lain hal menyebabkan dirinya mengalami hambatan / kesulitan untuk melanjutkan perjalanan sampai ke alamat tujuan. )
2. Bantuan diberikan kepada orang terlantar setiap orangnya hanya satu kali.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

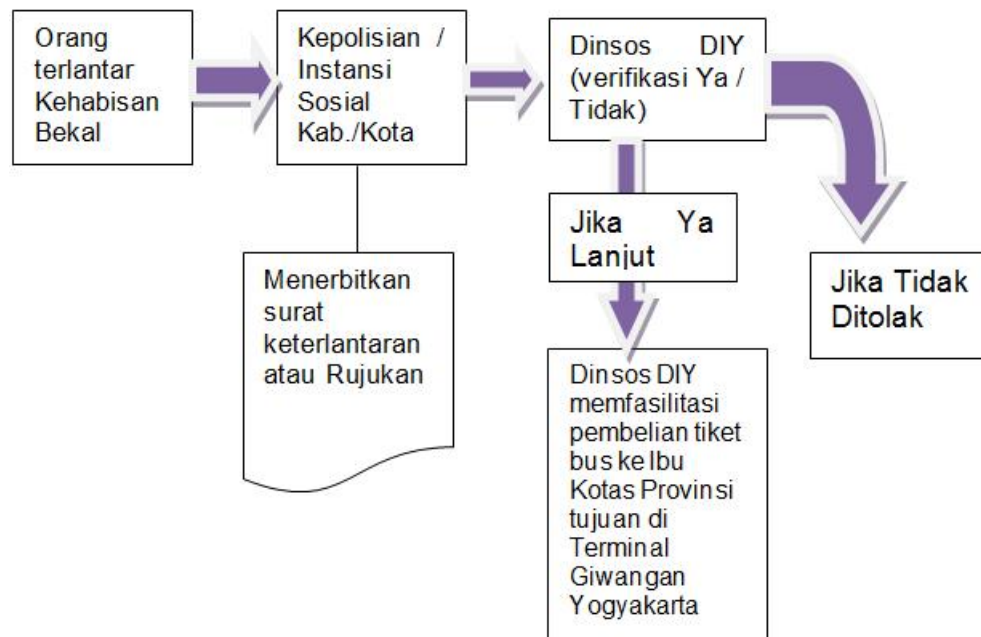


## Dinas Sosial DIY

Jalan Janti Banguntapan Bantul 55198 0274514932

[dinsos.jogjaprov.go.id](http://dinsos.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY



1. OT (orang terlarant) ----? Kepolisian/Instansi Sosial Kabupaten / Kota dalam hal ini menerbitkan surat keterangan keterlantaran atau rujukan ----? Dinas Sosial DIY (untuk diverifikasi menggunakan alat finger dan eyes print untuk bisa atau tidaknya dilayani). Jika dapat dilayani maka Dinas Sosial DIY akan memfasilitasi pembelian tiket bus ke ibu kota provinsi tujuan mulai dari terminal bus Giwangan Yogyakarta atau agen bis yang di rujuk
2. Pelayanan ke ibu kota provinsi hanya di Pulau Jawa. Orang Terlarant yang akan menuju Pulau Sumatra maka dirujuk ke Dinas Sosial Provinsi Banten. Orang Terlarant yang akan menuju Pulau Kalimantan maka dirujuk ke Dinas Sosial Provinsi Jawa Tengah atau Jawa Timur. Orang Terlarant yang akan menuju Pulau Sulawesi, Bali, dan Provinsi di On Indonesia Bagian Timur maka dirujuk ke Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur.

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Sosial DIY

Jalan Janti Banguntapan Bantul 55198 0274514932

[dinsos.jogjaprovo.go.id](http://dinsos.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY

75 Menit

Dalam kondisi normal, j/rujukan) sudah dipenuhi maka :

- Input/rekam data melalui alat *finger* dan *eyes print* selama 5 -10 menit
- Pembuatan rujukan dan SPJ ke Dinas Sosial Provinsi transit (estafet) selama 20 menit
- Jika tidak transit (estafet), pembuatan SPJ selama 10 menit
- Pengantaran ke Terminal Giwangan 20 menit
- Pengurusan tiket 15 menit

Total jangka waktu penyelesaian 75 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemulangan orang terlantar kehabisan bekal berupa pembelian tiket bis

### Pengaduan Layanan

Datang langsung ke Dinas Sosial DIY, kotak pengaduan, email ( [dinsos@jogjaprovo.go.id](mailto:dinsos@jogjaprovo.go.id) ), website ([dinsos.jogjaprovo.go.id](http://dinsos.jogjaprovo.go.id)), telepon (0274-514932) fax (0274-587060)