

## Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Remaja

JL. Merapi, Beran, Tridadi, Jaran, Tridadi, Kec. Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa  
Yogyakarta 55111 0274868545



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Perlindungan dan  
Rehabilitasi Sosial Remaja

### Layanan Pengaduan

No. SK :

#### Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan
2. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan
3. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Remaja

JL. Merapi, Beran, Tridadi, Jaran, Tridadi, Kec. Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55111 0274868545



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Perlindungan dan



1. Pemohon datang langsung ke Balai PRSR Dinas Sosial DIY / Pemohon mengunduh formulir pengaduan melalui website
2. Pemohon melengkapi formulir pengaduan dan mengisi
3. Menyampaikan pengaduan secara langsung, melalui kotak saran, atau melalui email
4. Petugas menerima dan memproses isi pengaduan
5. Petugas menyampaikan tanggapan resmi kepada pemohon secara langsung atau melalui
6. Pemohon datang langsung ke Balai PRSR Dinas Sosial DIY / Pemohon mengunduh formulir pengaduan melalui website
7. Pemohon datang langsung ke Balai PRSR Dinas Sosial DIY / Pemohon mengunduh formulir pengaduan melalui website

## Waktu Penyelesaian



## Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Remaja

Jl. Merapi, Beran, Tridadi, Jaran, Tridadi, Kec. Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55111 0274868545

-

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Remaja

7 Hari kerja

- 1) Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
- 2) Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sejak diterimanya permintaan. Petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi public dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun website, WA 08287889344100

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung dan bertemu dengan petugas Balai PRSR Dinas Sosial DIY
- b. Loker Pengaduan atau memasukkan pengaduan ke kotak Pengaduan
- c. Telepon : 0274 – 868 545 , Fax 0274- 868 545, WA 08287889344100
- d. email : [psbr\\_yogya@yahoo.co.id](mailto:psbr_yogya@yahoo.co.id) [bprsrinassosialdiy@gmail.com](mailto:bprsrinassosialdiy@gmail.com)
- e. Website: [www.dinsos.jogjaprov.go.id](http://www.dinsos.jogjaprov.go.id)