

# Puskesmas Mauponggo

Mauponggo 86463 -



-

Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Mauponggo

## Poli Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Petugas loket menyerahkan family folder ke Poli Umum
2. Bagi pasien anak-anak dan lansia harus didampingi orang dewasa

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas melakukan Anamnese pasien umum
2. Petugas melakukan pemeriksaan Fisik
3. Petugas melakukan penanganan dan tindaklanjut terhadap pasien
4. Konsul dokter: • Ke laboratorium bagi yang harus membutuhkan pemeriksaan • Dari labor kembali ke Poli umum
5. Merumuskan diagnosa
6. Tindakan: • Ringan • Sedang • Berat
7. Therapy
8. Ke Apotik
9. Rawat Inap/Pulang/Rujuk
10. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Pemeriksaan Kesehatan : 10 menit
2. Pemberian Terapy : 10 menit
3. Konsultasi kesehatan : 10 menit
4. Rawat luka Biasa : 10 menit

### Biaya / Tarif

# Puskesmas Mauponggo

Mauponggo 86463 -



-

Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Mauponggo

Tidak dipungut biaya

1. Bagi pemegang kartu BPJS tidak dikenakan biaya
2. Pasien Umum dengan perawatan luka biasa dikenakan tarif sebesar Rp. 15. 0000 di kasir

## Produk Pelayanan

1. Anemnese, pemeriksaan vital sign (tensi,suhu,nadi,pernapasan), pemeriksaan antropometri (tinggi badan, berat badan, lingkaran lengan), Konsultasi.

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara lisan dapat langsung disampaikan dan diselesaikan secara berjenjang mulai dari Petugas yang melayani - Kepala UPTD Puskesmas Mauponggo
2. Bisa juga melalui kotak saran
3. SMS Centre: 1708