

Puskesmas Mauponggo

Mauponggo 86463 -



-

Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Mauponggo

Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Petugas loket menyerahkan family folder ke Poli Umum
2. Bagi pasien anak-anak dan lansia harus didampingi orang dewasa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas melakukan Anamnese pasien umum
2. Petugas melakukan pemeriksaan Fisik
3. Petugas melakukan penanganan dan tindak lanjut terhadap pasien
4. Konsul dokter: • Ke laboratorium bagi yang harus membutuhkan pemeriksaan • Dari labor kembali ke Poli umum
5. Merumuskan diagnosa
6. Tindakan: • Ringan • Sedang • Berat
7. Therapy
8. Ke Apotik
9. Rawat Inap/Pulang/Rujuk
10. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Pemeriksaan Kesehatan : 10 menit
2. Pemberian Terapy : 10 menit
3. Konsultasi kesehatan : 10 menit
4. Rawat luka Biasa : 10 menit

Biaya / Tarif

Puskesmas Mauponggo

Mauponggo 86463 -



-

Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Mauponggo

Tidak dipungut biaya

1. Bagi pemegang kartu BPJS tidak dikenakan biaya
2. Pasien Umum dengan perawatan luka biasa dikenakan tarif sebesar Rp. 15. 0000 di kasir

Produk Pelayanan

1. Anemnese, pemeriksaan vital sign (tensi,suhu,nadi,pernapasan), pemeriksaan antropometri (tinggi badan, berat badan, lingkar lengan), Konsultasi.

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara lisan dapat langsung disampaikan dan diselesaikan secara berjenjang mulai dari Petugas yang melayani - Kepala UPTD Puskesmas Mauponggo
2. Bisa juga melalui kotak saran
3. SMS Centre: 1708