

## Puskesmas Mauponggo

Mauponggo 86463 -



Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Mauponggo

## Pelayanan Loker

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Membawa Kartu Berobat
2. Bagi Pasien yang mempunyai kartu BPJS Wajib membawa kartu
3. Yang tidak membawa kartu BPJS dianggap Pasien Tunai/Bayar
4. Kartu Identitas : KTP / Kartu Keluarga bagi pasien usia dibawah 17 tahun

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil Nomor Antrian
2. Memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Mencari family folder pasien
4. Meregistrasi pasien
5. Bagi pasien Tunai/Bayar melakukan pembayaran di kasir
6. Mengarahkan pasien ke poli tujuan
7. Petugas Loker mengantar Family Folder ke poli yang dituju

### Waktu Penyelesaian

8 Menit

1. Pasien Baru : 8 Menit
2. Pasien Lama : 5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Bagi pasien BPJS tidak di pungut biaya
2. Bagi pasien yang memiliki kartu BPJS Luar Wilayah Kerja Puskesmas Mauponggo dikenakan tarif seperti pasien umum
3. Bagi pasien yang tidak mempunyai kartu Bpjs dikenakan biaya: Rp. 7.000 bayar di kasir

# Puskesmas Mauponggo

Mauponggo 86463 -



-

Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Mauponggo

## Produk Pelayanan

1. PELAYANAN LOKET

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara lisan dapat langsung disampaikan dan diselesaikan secara berjenjang mulai dari Petugas yang melayani – Kepala UPTD Puskesmas Mauponggo
2. Bisa juga melalui kotak saran
3. SMS Center : 1708