



Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita

Cokrobedog 55564 0274798475

www.dinsos.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita

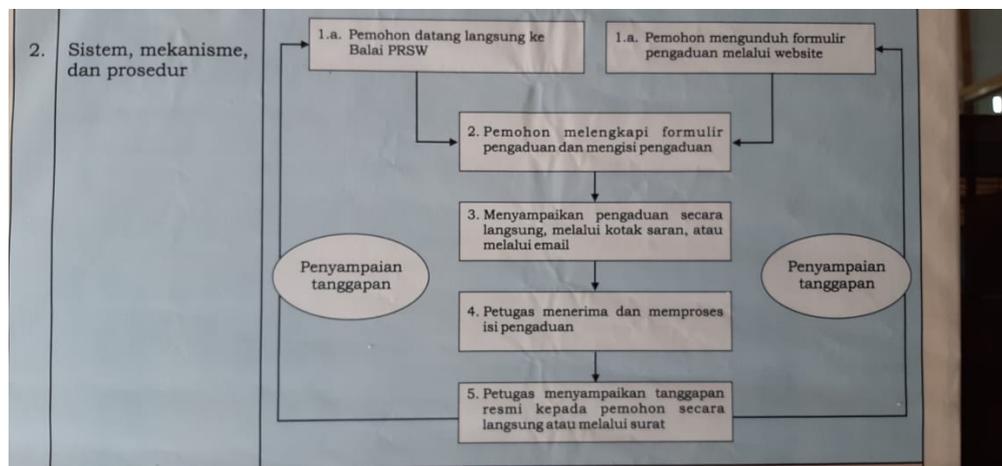
Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1.a.Pemohon datang langsung ke Balai PRSW b.Pemohon mengunduh formulir pengaduan melalui website
2. 2.Pemohon melengkapi formulir pengaduan dan mengisi pengaduan
3. 3. Menyampaikan pengaduan secara langsung, melalui kotak saran, atau melalui email
4. 4.Petugas menerima dan memproses isi pengaduan
5. 5.Petugas menyampaikan tanggapan resmi kepada pemohon secara langsung atau melalui surat

Waktu Penyelesaian



Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita

Cokrobedog 55564 0274798475

www.dinsos.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita

7 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (Sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan. Petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi public dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun website.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk mendapatkan layanan ini tidak dikenakan biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

- a. DatangLangsung,
- b. Kotak saran
- c. email : pskw.yogyakarta@gmail.com, bprsw@jogjaprov.go.id
- d. Website : www.dinsos.jogjaprov.go.id