



Balai Rehabilitasi Sosial Bina Karya dan Laras

Jl. Sidomulyo TR IV/369, Bener, Tegalrejo, Yogyakarta 55243 0274589063

<http://brsbkl.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Rehabilitasi Sosial
Bina Karya dan Laras

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi



Balai Rehabilitasi Sosial Bina Karya dan Laras

Jl. Sidomulyo TR IV/369, Bener, Tegalrejo, Yogyakarta 55243 0274589063

<http://brsbkl.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Rehabilitasi Sosial
Bina Karya dan Laras

Waktu Penyelesaian

10 Hari

Proses penyelesaian masalah sesuai kategori masalah

1. Ringan : maksimal penyelesaian 3 hari
2. Sedang : maksimal penyelesaian 7 hari
3. Berat : maksimal penyelesaian 10 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan penanganan dan penyelesaian pengaduan pelayanan publik

Pengaduan Layanan



Balai Rehabilitasi Sosial Bina Karya dan Laras

Jl. Sidomulyo TR IV/369, Bener, Tegalrejo, Yogyakarta 55243 0274589063

<http://brsbkl.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Rehabilitasi Sosial
Bina Karya dan Laras

1. Datang langsung
2. Kotak saran
3. Website : brsbkl.jogjaprov.go.id

Email : psbkjogja@gmail.com

1. Telp Kantor : (0274) 589063 bina karya

(0274) 495141 bina laras

1. HP/Whatsapp: 0812-2742-2855 bina karya (Siti Aspiyah)

0818-276-646 bina laras (Sutoyo)