



## Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha

Balai PSTW Yogyakarta Unit Abiyoso, Jl. Kaliurang KM 17,5, Pakembinangun, Pakem Balai

PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur, Kasongan, Bantul 55582 0274895402

<http://www.dinsos.jogjaprov.go.id/bpstw/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Pelayanan Sosial

## Layanan Pengaduan Tresna Werdha

No. SK :

### Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia.
2. Mengisi formulir permintaan Informasi Publik.
3. Menunjukkan KTP/identitas lain dan melampirkan fotocopy KTP/ identitas lain.
4. Pengguna Informasi Publik wajib menggunakan informasi publik dengan mencantumkan sumber dari mana memperoleh Informasi Publik , baik yang digunakan untuk kepentingan sendiri maupun untuk keperluan publikasi sesuai dengan ketentuan peraturan Perundang- undangan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha

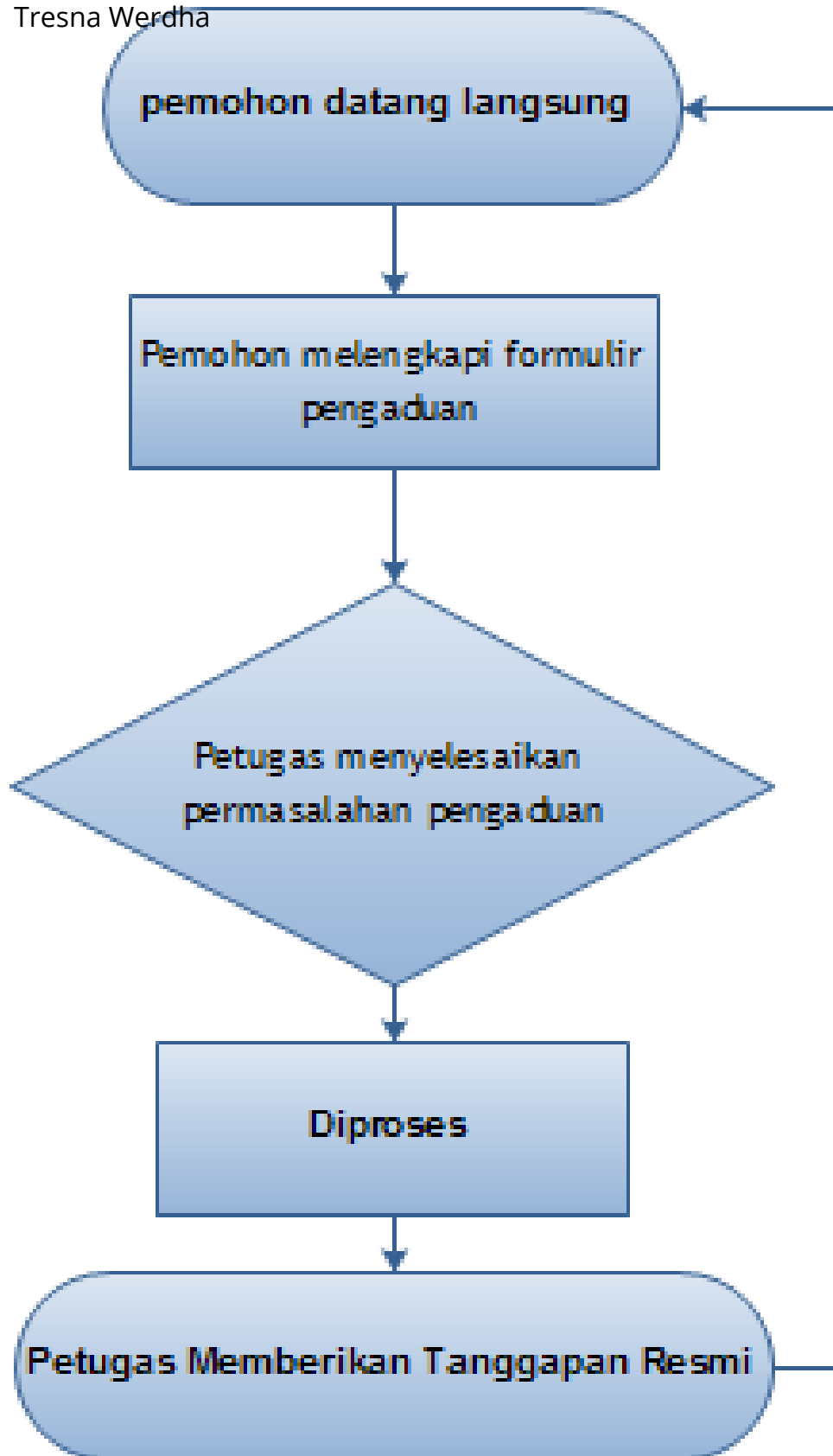
Balai PSTW Yogyakarta Unit Abiyoso, Jl. Kaliurang KM 17,5, Pakembinangun, Pakem Balai

PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur, Kasongan, Bantul 55582 0274895402

<http://www.dinsos.jogjaprov.go.id/bpstw/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Pelayanan Sosial

Tresna Werdha



1. Pemohon mengajukan pengaduandengan hadir di meja pengaduan

2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan

3. Petugas menyelesaikan pengaduan

## Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha

Balai PSTW Yogyakarta Unit Abiyoso, Jl. Kaliurang KM 17,5, Pakembinangun, Pakem Balai

PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur, Kasongan, Bantul 55582 0274895402

<http://www.dinsos.jogjaprov.go.id/bpstw/>



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Pelayanan Sosial

### Waktu Penyelesaian Tresna Werdha

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaanpetugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
3. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, faxataupun web site.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

1. Memasukan pengaduan ke Kotak Pengaduan
2. Telp/fax : 0274 - 895402 atau Telp/fax : 0274 -370531
3. Email : [bpstw@jogjaprov.go.id](mailto:bpstw@jogjaprov.go.id)