



Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha

Balai PSTW Yogyakarta Unit Abiyoso, Jl. Kaliurang KM 17,5, Pakembinangun, Pakem Balai

PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur, Kasongan, Bantul 55582 0274895402

<http://www.dinsos.jogjaprov.go.id/bpstw/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Pelayanan Sosial

Layanan Pengaduan Tresna Werdha

No. SK :

Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia.
2. Mengisi formulir permintaan Informasi Publik.
3. Menunjukkan KTP/identitas lain dan melampirkan fotocopy KTP/ identitas lain.
4. Pengguna Informasi Publik wajib menggunakan informasi publik dengan mencantumkan sumber dari mana memperoleh Informasi Publik , baik yang digunakan untuk kepentingan sendiri maupun untuk keperluan publikasi sesuai dengan ketentuan peraturan Perundang- undangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

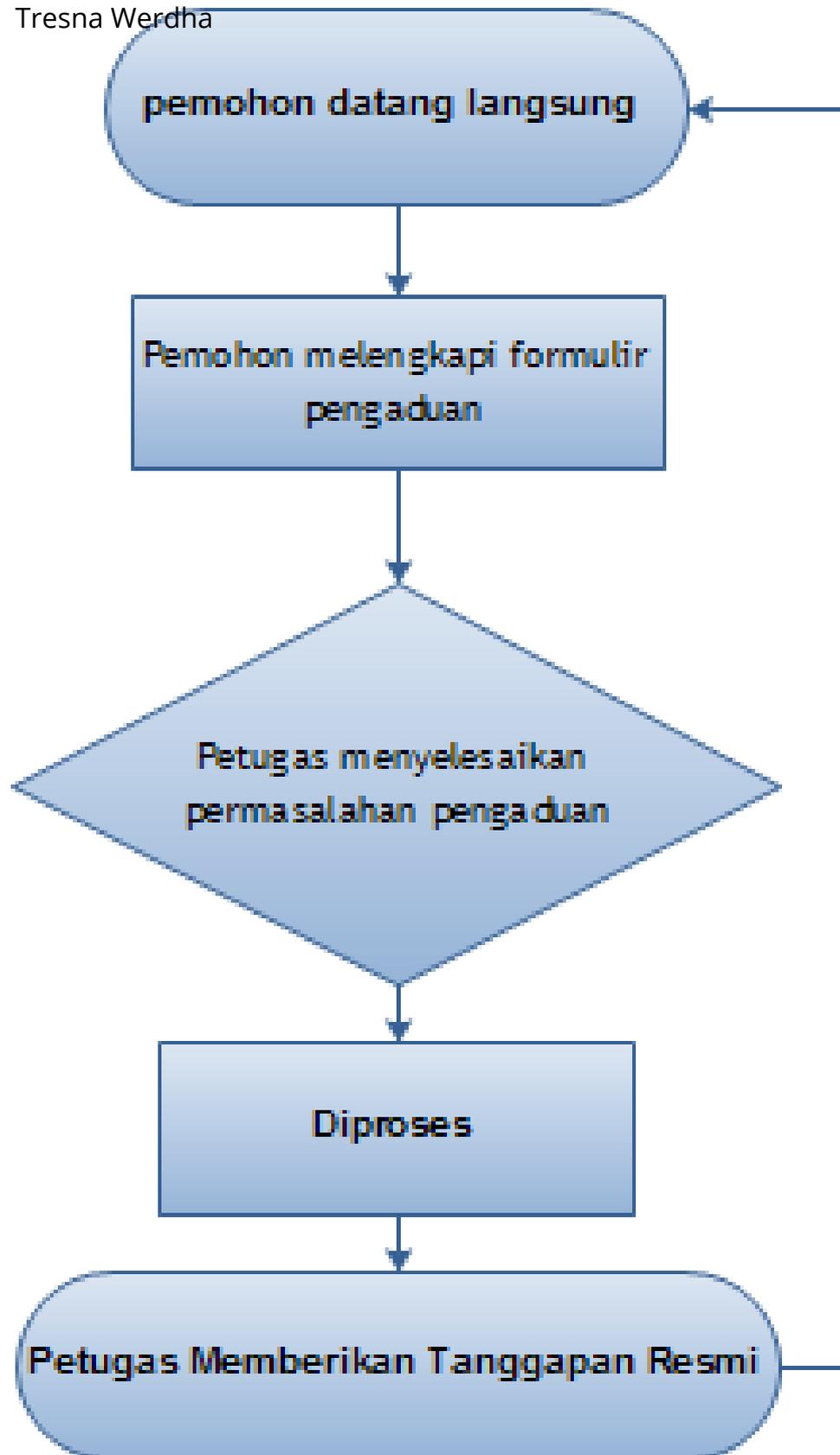
Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha

Balai PSTW Yogyakarta Unit Abiyoso, Jl. Kaliurang KM 17,5, Pakembinangun, Pakem Balai

PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur, Kasongan, Bantul 55582 0274895402

<http://www.dinsos.jogjaprov.go.id/bpstw/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha



1. Pemohon mengajukan pengaduandengan hadir di meja pengaduan

2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan

3. Petugas menyelesaikan pengaduan

Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha

Balai PSTW Yogyakarta Unit Abiyoso, Jl. Kaliurang KM 17,5, Pakembinangun, Pakem Balai

PSTW Yogyakarta Unit Budi Luhur, Kasongan, Bantul 55582 0274895402

<http://www.dinsos.jogjaprov.go.id/bpstw/>



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Pelayanan Sosial

Waktu Penyelesaian Tresna Werdha

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaanpetugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
3. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, faxataupun web site.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

1. Memasukan pengaduan ke Kotak Pengaduan
2. Telp/fax : 0274 - 895402 atau Telp/fax : 0274 -370531
3. Email : bpstw@jogjaprov.go.id