



Dinas Perhubungan DIY

Jl. Babarsari No.30 55281 0274485775

dishub.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perhubungan DIY

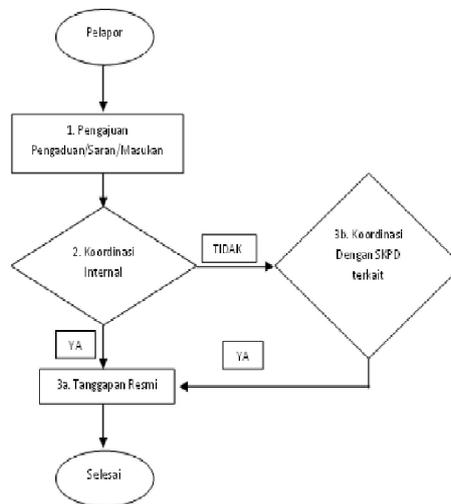
Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pelapor mengajukan pengaduan ke Dinas Perhubungan dengan datang langsung atau melalui Telp./Fax. Ataupun melalui media social Webside/email.
2. Akan diadakan koordinasi internal untuk memproses pengaduan/masukan/ yang disampaikan.
3. Hasil koordinasi berupa : a. Apabila aduan sudah dapat terakomodir maka akan diteruskan dengan tanggapan resmi ke pelapor; b. Apabila tidak terakomodir dengan koordinasi internal maka akan dikoordinasikan dengan SKPD terkait setelah itu akan dilakukan tanggapan resmi.

Waktu Penyelesaian



Dinas Perhubungan DIY

Jl. Babarsari No.30 55281 0274485775

dishub.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perhubungan DIY

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun web site.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak dipungut biaya / gratis

Produk Pelayanan

1. Tanggapan pengaduan pelayanan publik

Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung,
- b. Kotak saran
- c. email : dishub@jogjaprovo.go.id