

## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah DIY

Kompleks Kepatihan Jl Malioboro, Suryatmajan, Kec Danurejan, Kota Yogyakarta, DIY 55213  
0274589583

[www.bappeda.jogjaprov.go.id](http://www.bappeda.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

### Layanan Pengaduan

No. SK : 065/01189

#### Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

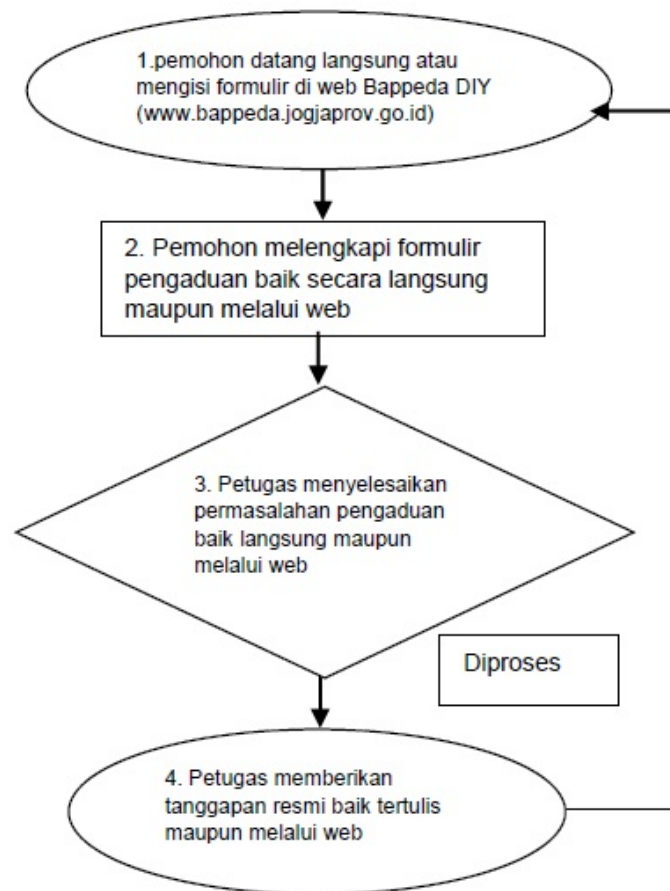
#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Badan Perencanaan Pembangunan Daerah DIY

Kompleks Kepatihan Jl Malioboro, Suryatmajan, Kec Danurejan, Kota Yogyakarta, DIY 55213  
0274589583

[www.bappeda.jogjaprov.go.id](http://www.bappeda.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah  
DIY



1. A. Datang Langsung 1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan atau mengisi formulir melalui website Bappeda DIY ([www.bappeda.jogjaprov.go.id](http://www.bappeda.jogjaprov.go.id)) 2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan 3. Petugas menyelesaikan pengaduan baik langsung maupun melalui web 4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi baik tertulis maupun melalui web
2. B. Melalui Website/email Dapat menyampaikan pengaduan melalui website [bappeda.jogjaprov.go.id](http://bappeda.jogjaprov.go.id) yang sebelumnya mengisi formulir yang telah tersedia atau melalui email dengan alamat : [bappeda@jogjaprov.go.id](mailto:bappeda@jogjaprov.go.id)
3. C. Kotak Pengaduan Datang langsung ke Desk Layanan Informasi dan pengaduan, dengan alamat Komplek Kepatihan, Danurejan Yogyakarta.

## Waktu Penyelesaian

## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah DIY

Kompleks Kepatihan Jl Malioboro, Suryatmajan, Kec Danurejan, Kota Yogyakarta, DIY 55213  
0274589583

[www.bappeda.jogjaprov.go.id](http://www.bappeda.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

10 Hari kerja    DIY

1. Proses penyelesaian dalam memenuhi permintaan permohonan informasi publik dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung
- b. Kotak saran
- c. email : [bappeda@jogjaprov.go.id](mailto:bappeda@jogjaprov.go.id)
- d. Telepon : (0274) 589583