

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah DIY

Kompleks Kepatihan Jl Malioboro, Suryatmajan, Kec Danurejan, Kota Yogyakarta, DIY 55213
0274589583

www.bappeda.jogjapro.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Layanan Pengaduan

No. SK : 065/01189

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

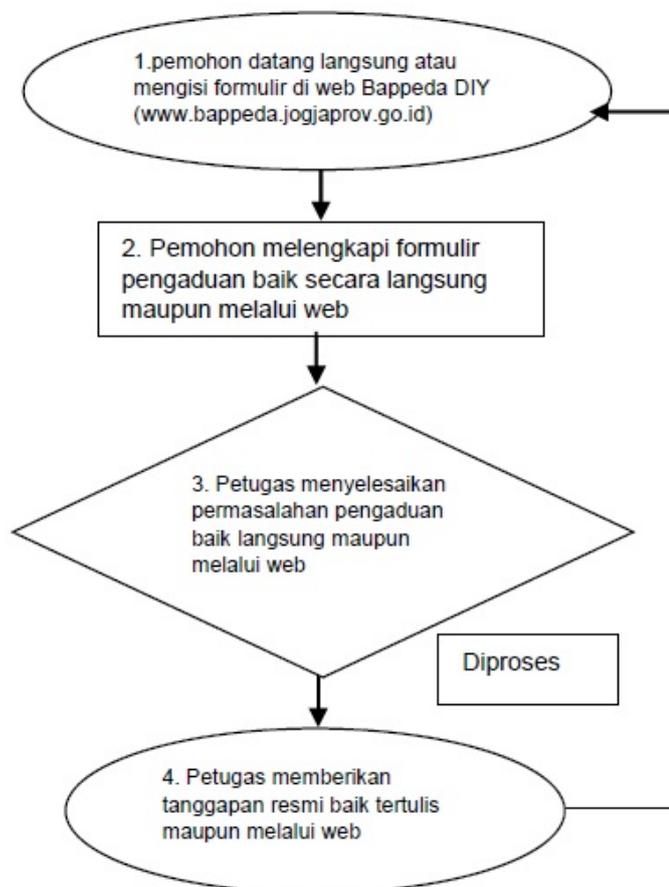
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah DIY

Kompleks Kepatihan Jl Malioboro, Suryatmajan, Kec Danurejan, Kota Yogyakarta, DIY 55213
0274589583

www.bappeda.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
DIY



1. A. Datang Langsung 1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan atau mengisi formulir melalui website Bappeda DIY (www.bappeda.jogjaprovo.go.id) 2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan 3. Petugas menyelesaikan pengaduan baik langsung maupun melalui web 4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi baik tertulis maupun melalui web
2. B. Melalui Website/email Dapat menyampaikan pengaduan melalui website bappeda.jogjaprovo.go.id yang sebelumnya mengisi formulir yang telah tersedia atau melalui email dengan alamat : bappeda@jogjaprovo.go.id
3. C. Kotak Pengaduan Datang langsung ke Desk Layanan Informasi dan pengaduan, dengan alamat Komplek Kepatihan, Danurejan Yogyakarta.

Waktu Penyelesaian

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah DIY

Kompleks Kepatihan Jl Malioboro, Suryatmajan, Kec Danurejan, Kota Yogyakarta, DIY 55213
0274589583

www.bappeda.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

10 Hari kerja DIY

1. Proses penyelesaian dalam memenuhi permintaan permohonan informasi publik dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung
- b. Kotak saran
- c. email : bappeda@jogjaprov.go.id
- d. Telepon : (0274) 589583