



Balai Penelitian, Pengembangan, dan Statistik Daerah DIY

Kompleks Kepatihan 55213 5012523

<https://sippn.menpan.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
DIY / Balai Penelitian, Pengembangan, dan Statistik Daerah DIY

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

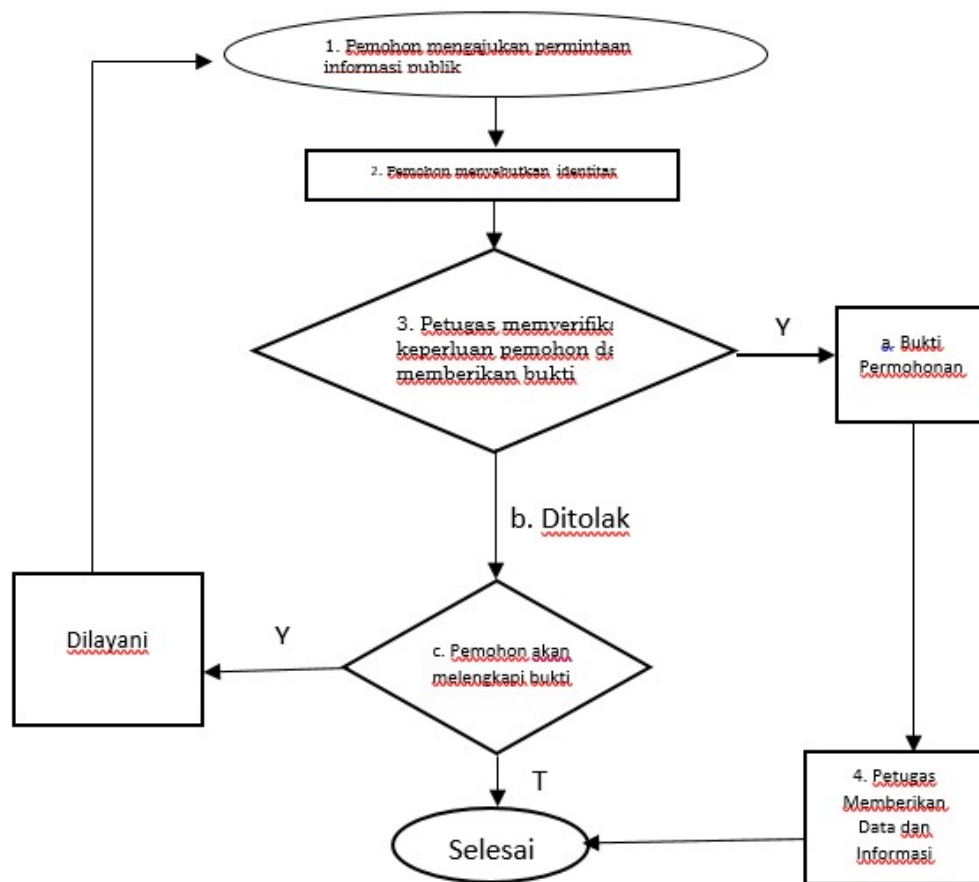
Balai Penelitian, Pengembangan, dan Statistik Daerah DIY

Kompleks Kepatihan 55213 5012523

<https://sippn.menpan.go.id/>



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
DIY / Balai Penelitian, Pengembangan, dan Statistik Daerah DIY



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon mengisi formulir pengaduan dan menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menerima formulir pengaduan dan memberikan tanggapan
4. Petugas memberikan hasil tanggapan pengaduan kepada pemohon
5. Jika petugas tidak bisa memberikan tanggapan pengaduan, maka petugas akan melakukan konfirmasi ke pihak terkait untuk menadapatkan tanggapan dari pengaduan pemohon
6. Permohonan layanan pengaduan selesai ditanggapi

Waktu Penyelesaian



Balai Penelitian, Pengembangan, dan Statistik Daerah DIY

Kompleks Kepatihan 55213 5012523

<https://sippn.menpan.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
DIY / Balai Penelitian, Pengembangan, dan Statistik Daerah DIY

10 Hari

1. Proses penyelesaian dalam memenuhi pengaduan dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya pengaduan, petugas pengelolaan pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja
3. Tanggapan atas pengaduan dilakukan secara langsung, email, fax, ataupun web site

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

1. Email balaistatistik@jogjaprovo.go.id atau statistikbappedadiy@yahoo.co.id
2. Telepon/fax : (0274) 5012532 atau (0274) 562811 Psw 1279
3. Pos Surat dengan alamat Balai Penelitian, Pengembangan, dan Statistik Daerah, BAPPEDA DIY, Kepatihan, Danurejan, Yogyakarta
4. Datang langsung ke Desk pengaduan, dengan alamat Balai Penelitian, Pengembangan dan Statistik Daerah BAPPEDA DIY, Kepatihan, Danurejan, Yogyakarta