



## Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas

Piring, Srihardono, Pundong, Bantul, Telp (0274) 6464177, 6464178 55771 02746464177

[brtpd.jogjaprovo.go.id](http://brtpd.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Rehabilitasi Terpadu  
Penyandang Disabilitas

## Layanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

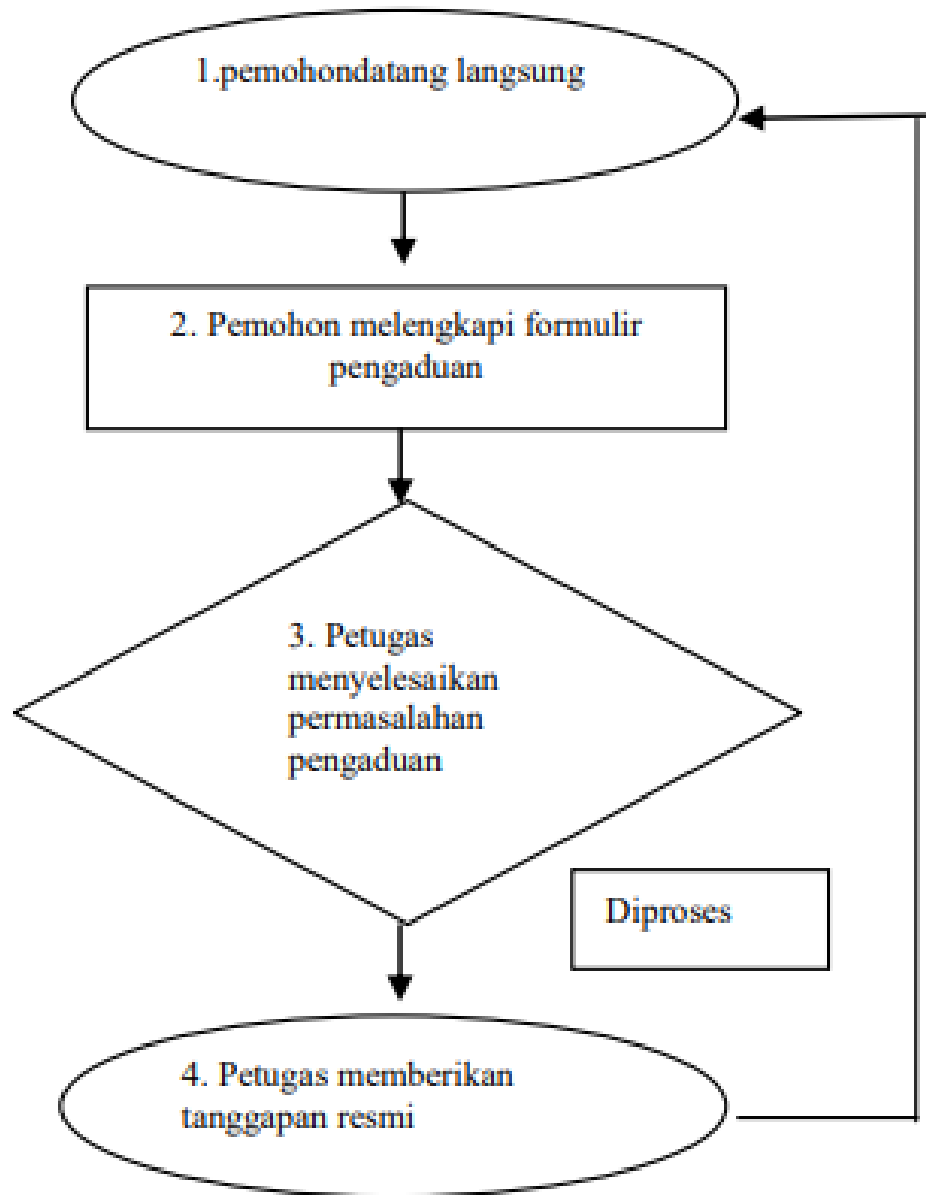


## Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas

Piring, Srihardono, Pundong, Bantul, Telp (0274) 6464177, 6464178 55771 02746464177

[brtpd.jogjaprovo.go.id](http://brtpd.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi
5. Melalui Website atau email : Dapat menyampaikan pengaduan melalui website ([www.brtpd.jogjaprovo.go.id](http://www.brtpd.jogjaprovo.go.id)) dengan mengisi formulir yang telah tersedia atau melalui email Balai RTPD Yogyakarta [brtpdpundong@yahoo.co.id](mailto:brtpdpundong@yahoo.co.id)
6. Kotak Pengaduan Datang langsung ke Desk Layanan Informasi dan pengaduan Balai RTPD Yogyakarta dengan alamat Dusun Piring, Srihardono, Pundong, Bantul – Yogyakarta



## Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas

Piring, Srihardono, Pundong, Bantul, Telp (0274) 6464177, 6464178 55771 02746464177

[brtpd.jogjaprovo.go.id](http://brtpd.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Sosial DIY / Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas

### Waktu Penyelesaian

6 Hari

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian pengaduan dilaksanakan paling lambat 6 (enam) hari kerja sejak diterimanya permintaan oleh petugas pengelola pengaduan dan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 6 (enam) hari kerja ; Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun website.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

- Datang Langsung,
- Kotak saran
- email : [brtpdpundong@yahoo.co.id](mailto:brtpdpundong@yahoo.co.id)