

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 31, Yogyakarta 55321 562714

<http://dp3ap2.jogjaprovo.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

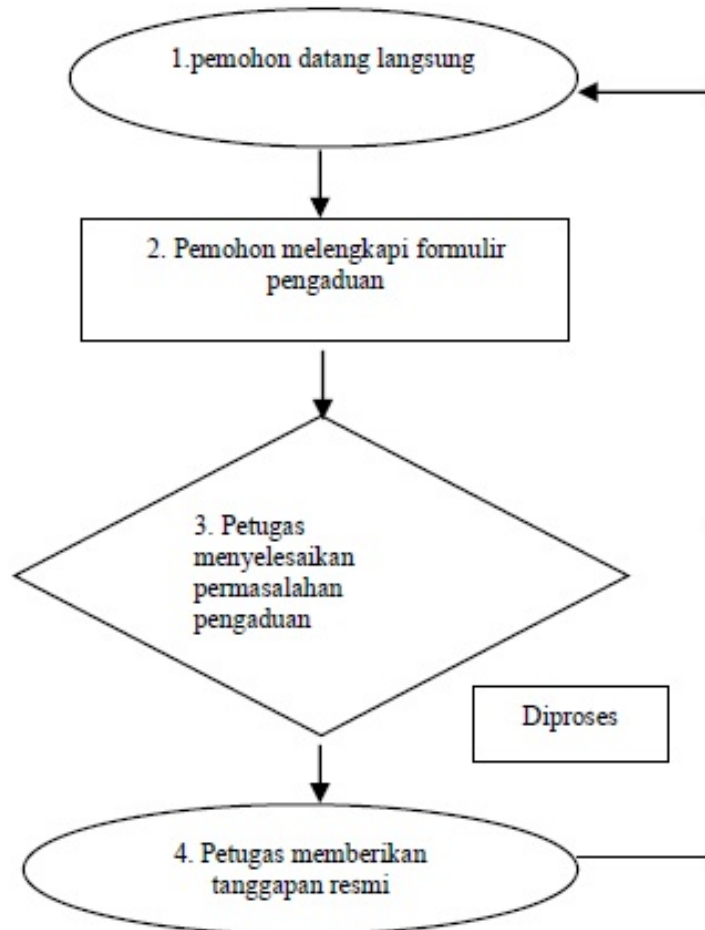
**Layanan Pengaduan** Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi Formulir yang telah disediakan
2. Membawa Kartu Identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 31, Yogyakarta 55321 562714

<http://dp3ap2.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

## Waktu Penyelesaian Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY

7 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun website.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

## Pengaduan Layanan

Melalui Website atau email;

1. Dapat menyampaikan pengaduan melalui website (<http://www.dp3ap2.jogjaprov.go.id>), yang sebelumnya mengisi formulir yang telah tersedia atau melalui email dengan alamat :  
dp3ap2@jogjaprov.go.id
2. Kotak Pengaduan : Datang langsung ke Desk Layanan Informasi dan pengaduan, dengan alamat Kantor DP3AP2 DIY, Jl. Tentara Rakyat Mataram No. 31 Yogyakarta