

Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY (Kundha Niti Mandala sarta Tata Sasana)



Jalan Tentara Rakyat Mataram No. 4 Yogyakarta 55231 0274588219

dispertaru.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY

Layanan pengaduan (Kundha Niti Mandala sarta Tata Sasana)

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan/ mengajukan surat pengaduan
2. Untuk aduan terkait layanan yang diberikan dibutuhkan data berupa identitas pemohon, jenis layanan yang pernah didapatkan, isi aduan
3. Untuk aduan terkait permasalahan pertanahan dibutuhkan data tanah yang jelas, identitas pemohon, dan kronologis permasalahan
4. Untuk aduan terkait pelanggaran pemanfaatan ruang dibutuhkan data berupa titik koordinat lokasi pelanggaran dan foto, isi aduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

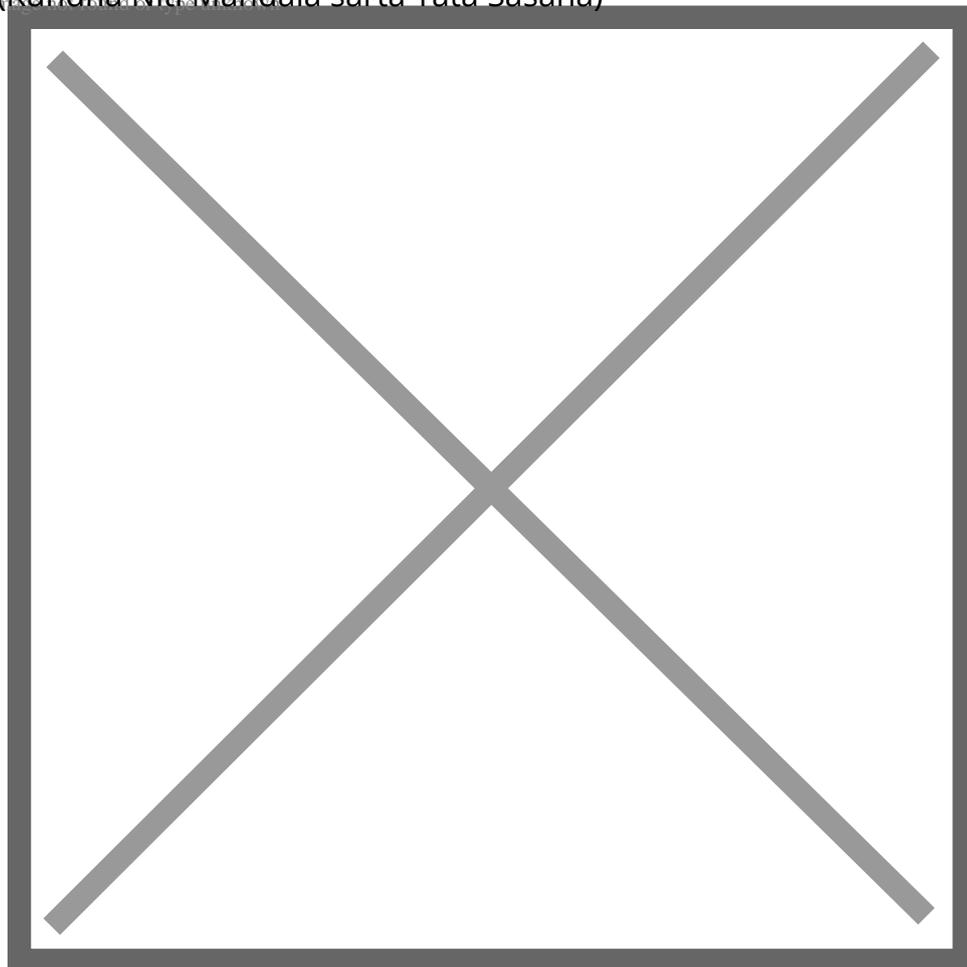
Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY (Kundha Niti Mandala sarta Tata Sasana)



Jalan Tentara Rakyat Mataram No. 4 Yogyakarta 55231 0274588219

dispertaru.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY
(Kundha Niti Mandala sarta Tata Sasana)



1. Pemohon mengajukan pengaduan dan melengkapi persyaratan
2. Petugas mengecek kelengkapan dokumen persyaratan
3. Petugas melakukan tinjau lokasi dan kroscek data
4. Petugas melaksanakan rapat koordinasi terkait aduan yang diterima
5. Petugas memberikan surat tanggapan atau rekomendasi

Waktu Penyelesaian

Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY (Kundha Niti Mandala sarta Tata Sasana)



Jalan Tentara Rakyat Mataram No. 4 Yogyakarta 55231 0274588219

dispertaru.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY

10 Hari kerja (Kundha Niti Mandala sarta Tata Sasana)

Jangka waktu pelayanan tergantung aduan/permasalahan yang disampaikan (antara 10 sampai dengan 25 hari kerja sejak diterimanya permohonan). Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya
Untuk mendapatkan layanan ini tidak dikenakan biaya. Biaya yang timbul hanya untuk akses internet.

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung
- b. Email : dispertaru@jogjaprov.go.id
- c. Telepon : (0274) 588219