

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Pontianak

Jl. Budi Utomo No.41, Siantan Hilir, Pontianak Utara, Kota Pontianak, Kalimantan Barat

78243 78243 0561881393

[bspjipontianak.kemenperin.go.id](http://bspjipontianak.kemenperin.go.id)

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan

**Jasa Riset/Litbang Industri** / Badan Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri

No. SK : Pontianak

### Persyaratan

1. a. Lingkup kerjasama riset (litbang) berupa penelitian dan pengembangan di bidang industri, berupa penelitian dan pengembangan bahan baku, bahan penolong, proses, peralatan/mesin, dan hasil produk, serta penanggulangan pencemaran.
2. b. Pelanggan/perusahaan menyampaikan surat permohonan/surat permintaan kerjasama riset
3. c. Baristand Industri Pontianak memutuskan kelanjutan kerjasama setelah dilakukan pengkajian awal atas permasalahan yang telah disampaikan oleh pihak pelanggan
4. d. Baristand Industri Pontianak akan membuat draft kerjasama riset dan mengkomunikasikan dengan pelanggan
5. e. Pelanggan melakukan pembayaran sesuai kesepakatan dalam MoU
6. f. Baristand Industri Pontianak melaksanakan pekerjaan sesuai lingkup pekerjaan dan menyampaikan laporan secara berkala

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan surat permohonan kerjasama penelitian dan pengembangan
2. Petugas Pelayanan Publik memeriksa dan verifikasi kelengkapan dokumen kesesuaian lingkup litbang
3. Pembuatan konsep surat pembuatan kerjasama riset sesuai dengan informasi yang diperlukan Pemohon
4. Pemeriksaan konsep oleh Pemohon, bila telah disetujui dibuat surat perjanjian kerjasama riset
5. Pemohon melakukan pembayaran biaya jasa pelayanan litbang yang telah ditetapkan dalam perjanjian kerjasama menggunakan kode e-billing
6. Pelaksanaan kerjasama litbang sesuai lingkup dan evaluasi akhir
7. Penerbitan laporan hasil kerjasama litbang
8. Penyampaian lapran hasil kerjasama litbang kepada Pemohon

### Waktu Penyelesaian

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Pontianak

Jl. Budi Utomo No.41, Siantan Hilir, Pontianak Utara, Kota Pontianak, Kalimantan Barat  
78243 78243 0561881393

[bspjipontianak.kemenperin.go.id](http://bspjipontianak.kemenperin.go.id)

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan  
Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri

12 Bulan

Standar waktu layanan penyelesaian jasa penelitian dan pengembangan di bidang industri disesuaikan dengan jangka waktu penyelesaian pekerjaan dalam Surat Perjanjian atau Kontrak Kerjasama kedua belah pihak.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1

### Produk Pelayanan

1. Jasa Hasil Penelitian dan Pengembangan meliputi ruang lingkup Jasa Litbang Teknologi Industri bidang bahan baku, bahan penolong, proses, peralatan, proses dan hasil produk, serta penanggulangan pencemaran industri

### Pengaduan Layanan

1. [lapor.go.id](http://lapor.go.id)
2. Formulir komplaint/pengaduan yang telah disediakan selanjutnya diproses sesuai dengan prosedur yang berlaku (SOP.8.2.1)
3. Kotak saran yang telah disediakan
4. Langsung disampaikan ke petugas customer service
5. Melalui media telpon 085349633262, website [baristandpontianak.kemenperin.go.id](http://baristandpontianak.kemenperin.go.id) dan e-mail [pjt.baristand.ptk@gmail.com](mailto:pjt.baristand.ptk@gmail.com)