



## DINAS KOPERASI DAN UKM DIY

JL. HOS. COKROAMINOTO NO. 162 YOGYAKARTA 55244 515622

<http://diskopukm.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / DINAS KOPERASI DAN UKM DIY

# Layanan Pengaduan Koperasi

No. SK : 99/Kep/Set/III/2024

## Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia.
2. Mengisi buku tamu.
3. Menunjukkan KTP/identitas lain dan melampirkan fotocopy KTP/ identitas lain serta surat pengaduan dan berkas/bukti pendukung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

1. Proses penyelesaian pengaduan dilakukan setelah Dinas meneliti dan memverifikasi berkas pengaduan paling lambat 3 hari setelah surat pengaduan diterima;
2. Dinas Koperasi dan UKM DIY mengundang pihak yang dilaporkan paling lambat 5 hari kerja setelah dinas meneliti dan memverifikasi surat pengaduan;
3. Dinas Koperasi dan UKM DIY mengundang pihak pelapor paling lambat 3 hari kerja setelah dinas bertemu dengan pihak yang dilaporkan;
4. Dinas Koperasi dan UKM DIY mengundang kedua belah pihak untuk dipertemukan secara langsung/mediasi paling lambat 5 hari kerja setelah dinas bertemu dengan kedua belah pihak secara terpisah.

## Biaya / Tarif



## DINAS KOPERASI DAN UKM DIY

JL. HOS. COKROAMINOTO NO. 162 YOGYAKARTA 55244 515622

<http://diskopukm.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / DINAS KOPERASI DAN UKM DIY

Tidak dipungut biaya

Dinas Koperasi dan UKM DIY memberikan layanan pengaduan kepada koperasi atau anggota koperasi secara gratis (tidak dipungut biaya).

### Produk Pelayanan

- 1) Pengaduan dari koperasi terhadap anggota koperasi, 2) Pengaduan dari anggota koperasi terhadap koperasi

### Pengaduan Layanan

1. Datang Langsung.
2. Kotak saran
3. email : [diskopumkm@jogjaprov.go.id](mailto:diskopumkm@jogjaprov.go.id)