



## RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

[www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

# Standar Pelayanan UTDRS

No. SK :

## Persyaratan

1. Untuk donor darah: Pendoron datang sendiri dan Membawa kartu donor (jika ada)
2. Untuk transfusi darah: • Formulir Permintaan Darah dari dokter • Sampel darah untuk Croosmatch

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Untuk pendonor sukarela: a. Petugas memeriksa tekanan darah pendonor b. Petugas memeriksa kadar haemoglobin (Hb) c. Petugas memeriksa golongan darah d. Petugas mengambil darah pendonor e. Petugas memeriksa / screening darah f. Petugas menyimpan darah di Bank Darah
2. Untuk Transfusi Darah a. Setelah petugas menerima formulir permintaan darah, petugas UTDRS akan melakukan crossmatch sesuai dengan sampel darah yang dibawa b. Petugas menyerahkan darah sesuai dengan SPO yang berlaku

## Waktu Penyelesaian

0

5 - 15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. • WB (Whole Blood) • PRC (Packed Red Cell)

## Pengaduan Layanan



## RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

[www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

1. Kotak Saran
2. Telepon RSUD Natuna : (0773) 3211378
3. Email RSUD : [natuna.rsud@gmail.com](mailto:natuna.rsud@gmail.com)
4. Website : [www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)
5. Facebook : <https://fb.com/natunarsud>
6. Pengaduan langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Natuna(*Customer Care*)
7. Terhubung dengan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online rakyat (LAPOR!)