



RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

www.rsud.natunakab.go.id

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

Standar Pelayanan Pendaftaran / Admission

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum: 1. Kartu Berobat (bila ada) 2. Kartu Identitas Diri (KTP/KK) 3. Kartu Identitas Penjamin (KTP/KK)
2. • Pasien BPJS 1. Kartu Berobat (bila ada) 2. Kartu Identitas Diri (KTP/KK/KIS) 3. Surat Rujukan dari FKTP atau Surat Kontrol untuk pelayanan rawat jalan kecuali untuk pasien emergency, 4. Surat Laporan Polisi untuk kasus kecelakaan lalu lintas bagi pasien BPJS, 5. Surat Eligibilitas Peserta (SEP)
3. • Pasien Jaminan Lainnya berdasarkan MoU 1. Kartu Berobat (bila ada) 2. Kartu Identitas Diri (KTP/KK) 3. Kartu Asuransi/Jaminan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian
2. Penanggung jawab pasien melakukan pendaftaran
3. Melakukan finger print (khusus rawat jalan)
4. Menerima penjelasan petugas pendaftaran/ admission
5. Menandatangani general consent
6. Petugas membawa berkas rekam medis ke poliklinik/IGD

Waktu Penyelesaian

0

Waktu tunggu penyediaan dokumen:

1. Rekam medik rawat jalan □ 10 menit
2. Rekam medik rawat inap □ 15 menit

Biaya / Tarif



RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

www.rsud.natunakab.go.id

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS biaya pendaftaran gratis
2. Pasien umum/asuransi lainnya Rp5.000.-

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran/admission

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Telpon : (0773) 3211378
3. Email : natuna.rsud@gmail.com
4. Website : www.rsud.natuna.go.id
5. Facebook : <https://fb.com/natunarsud>
6. Pengaduan langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Natuna (Customer Care)
7. Terhubung dengan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR)