



Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY

Jalan Cendana No. 9 Yogyakarta 55166 0274550330

www.dikpora.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY

Layanan Pengaduan/Konsultasi TPG dan Tamsil Guru PNSD

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY

Jalan Cendana No. 9 Yogyakarta 55166 0274550330

www.dikpora.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengajukan pengaduan/permasalahan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan/konsultasi
3. Pengampu pelayanan pengaduan menyelesaikan pengaduan/permasalahan
4. Pengampu pelayanan pengaduan memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

Waktu Penyelesaian



Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY

Jalan Cendana No. 9 Yogyakarta 55166 0274550330

www.dikpora.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY

3 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan/konsultasi dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya pengaduan/permasalahan. Pengampu pelayanan pengaduan/konsultasi akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan pengampu pelayanan pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 2 (dua) hari kerja;
3. Tanggapan atas pengaduan/konsultasi kepada pemohon dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun web site.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk mendapatkan layanan ini tidak dikenakan biaya (**GRATIS**)x`

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik.

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke pelayanan pengaduan
2. Kotak saran
3. Website : www.pendidikan-diy.go.id
4. Telepon : (0274) 523340