



## RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

[www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

# Standar Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Persyaratan Tekhnis : Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarga
2. Persyaratan Administrasi a. Melakukan registrasi di loket pelayanan untuk menunggu antrian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menyerahkan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium
2. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel
3. Pengambilan sampel oleh petugas sampling
4. Proses pemeriksaan sampel-analisa
5. Pencatatan hasil dan verifikasi
6. Penyerahan hasil

## Waktu Penyelesaian

0

□ 140 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS Kesehatan gratis
2. Pasien umum dan jaminan kesehatan lainnya: mengikuti ketentuan Peraturan Bupati Natuna Nomor 13 Tahun 2013 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Natuna sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Bupati Nomor 155 Tahun 2022

## Produk Pelayanan



## RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

[www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

1. Hematologi lengkap
2. Kimia Klinik
3. Imuno serologi
4. Urine Lengkap
5. Feses rutin
6. Hemoestasis
7. TCM

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Telepon RSUD Natuna : (0773) 3211378
3. Email RSUD : [natuna.rsud@gmail.com](mailto:natuna.rsud@gmail.com)
4. Website : [www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)
5. Facebook : <https://fb.com/natunarsud>
6. Pengaduan langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Natuna(*Customer Care*)
7. Terhubung dengan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online rakyat (LAPOR!)