

Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY



Jalan Bumijo No. 5 55231 0274589091

<https://dpupesdm.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan

Layanan Pengaduan Sumber Daya Mineral DIY

No. SK : 188/16265

Persyaratan

1. Mengisi formulir permintaan Informasi Publik.
2. Menunjukkan KTP/identitas lain dan melampirkan fotocopy KTP/identitas lain.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

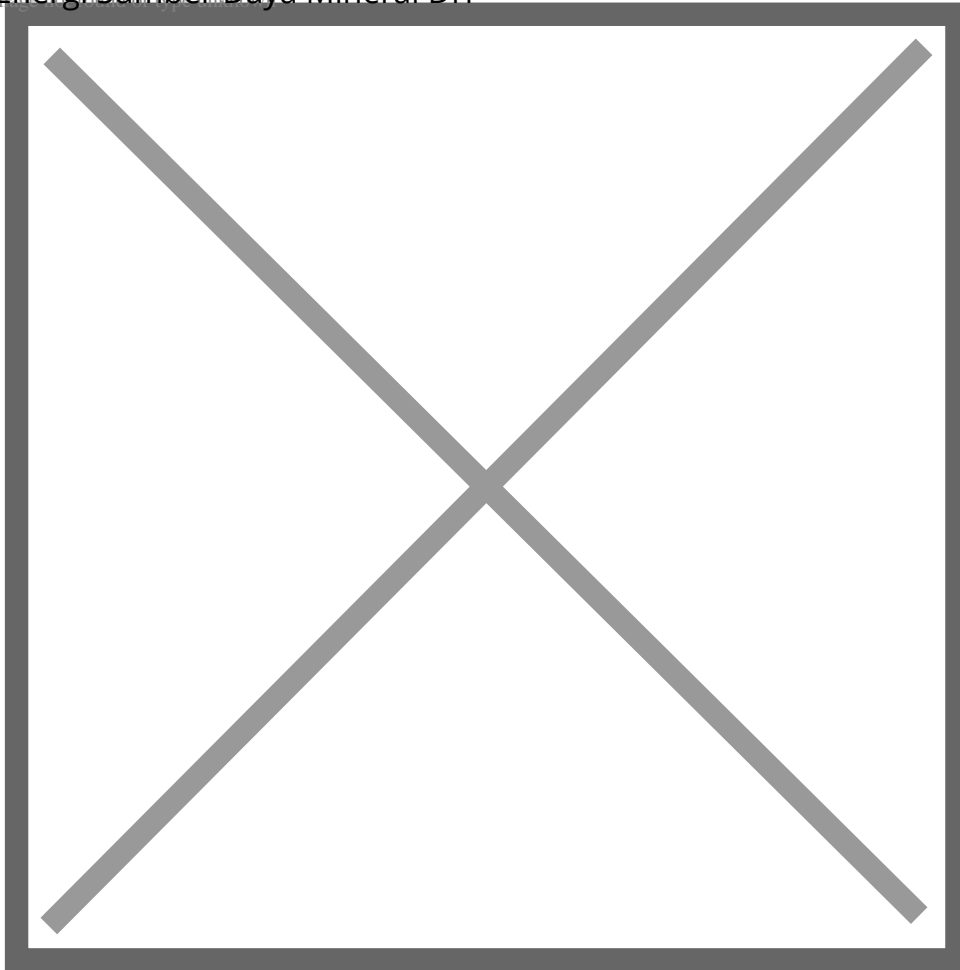
Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY



Jalan Bumijo No. 5 55231 0274589091

<https://dpupesdm.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan
Energi Sumber Daya Mineral DIY



1. Pemohon mengajukan pengaduan di meja pelayanan informasi/pengaduan dan atau : a. Melalui Website : <https://dpupesdm.jogjaprov.go.id/> b. Melalui telepon Desk Layanan informasi di nomor (0274) 589091 Fax (0274) 5503 atau WA ke nomor 0852 0033 0000 c. Melalui aplikasi E-Lapor DIY atau <https://lapor.jogjaprov.go.id/>
2. Pemohon melengkapi persyaratan, mengisi blangko dan menuliskan pengaduan.
3. Petugas memproses pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan yang masuk.

Waktu Penyelesaian

Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY



Jalan Bumijo No. 5 55231 0274589091

<https://dpupesdm.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan
Energi Sumber Daya Mineral DIY

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang dilakukan.
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya pengaduan, petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja.
3. Pengaduan melalui e-mail, website, telepon dan WA akan direspon maksimal dalam waktu 2 x 24jam.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung
2. Email : dpupesdm@jogjaprov.go.id
3. Telepon : (0274) 589091
4. Fax : (0274) 550320