

Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Yogyakarta



Jl. Kapten Laut Samadikun No.3 Wirogunan Mergangsan Yogyakarta 55151 0274375539

slbn1yogyakarta.sch.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga

DIY / Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Yogyakarta

Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

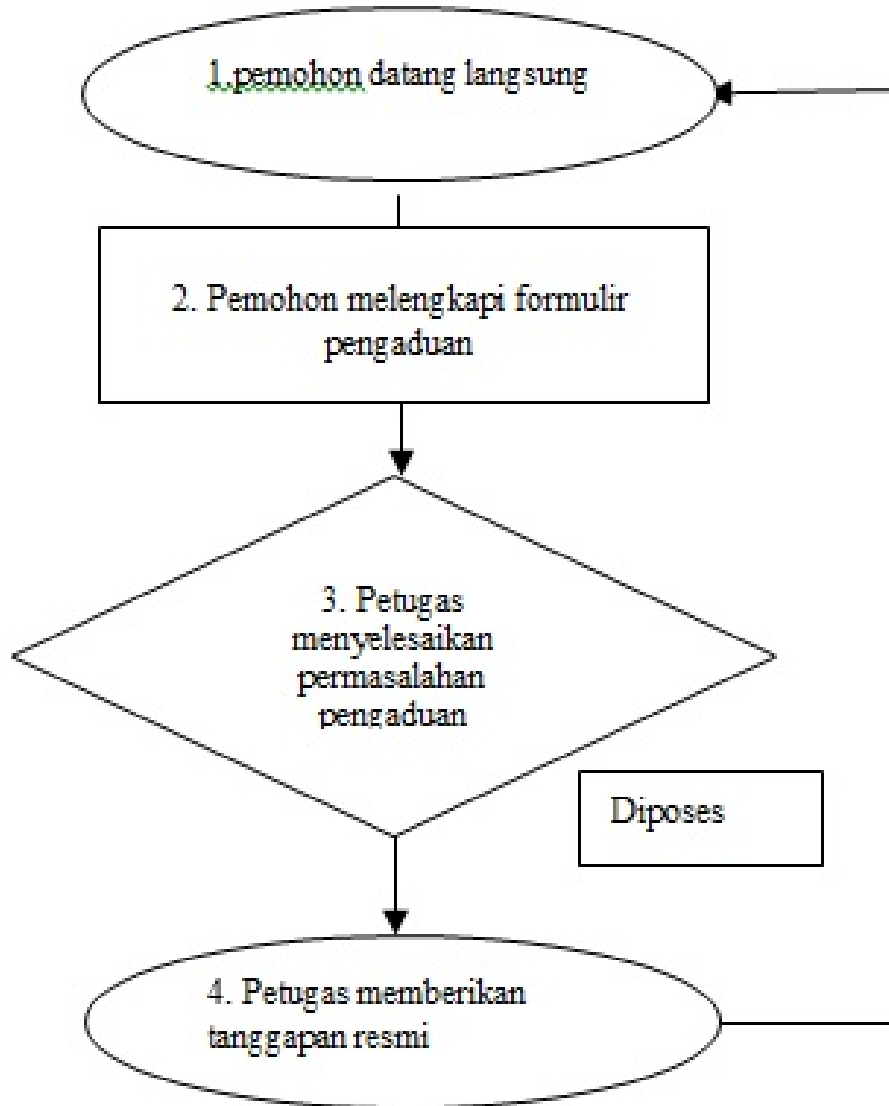
Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Yogyakarta



Jl. Kapten Laut Samadikun No.3 Wirogunan Mergangsan Yogyakarta 55151 0274375539

slbn1yogyakarta.sch.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY / Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Yogyakarta



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

Waktu Penyelesaian

Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Yogyakarta



Jl. Kapten Laut Samadikun No.3 Wirogunan Mergangsan Yogyakarta 55151 0274375539

slbn1yogyakarta.sch.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY / Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Yogyakarta

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaanpetugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
3. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun website.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk mendapatkan layanan ini tidak dikenakan biaya. Biaya yang timbul hanya untuk akses internet.

Produk Pelayanan

1. Tanggapan pengaduan pelayanan publik

Pengaduan Layanan

1. Datang Langsung,
2. Kotak saran
3. Email : slbn1yogya@gmail.com