



RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

www.rsud.natunakab.go.id

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

Standar Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa resep obat/kartu obat dari ruangan sebelumnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Rawat Jalan a. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrian b. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat c. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan d. Penyiapan obat sesuai dengan resep yang sudah dientry e. Pengecekan obat f. Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrian g. Petugas memberikan penjelasan tentang pemberian obat h. Penyerahan berkas ke pasien/keluarga untuk diserahkan ke kasir
2. Pasien Rawat Inap a. Keluarga pasien/petugas menyerahkan resep b. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan c. Penyiapan resep sesuai dengan resep yang sudah dientry d. Pengecekan obat sesuai nama pasien

Waktu Penyelesaian

0

- Obat Jadi : □ 30 menit
- Obat Racikan : □ 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS Kesehatan gratis
2. .Pasien umum dan jaminan kesehatan lainnya: mengikuti ketentuan Peraturan Bupati Natuna Nomor 13 Tahun 2013 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Natuna sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Bupati Nomor 155 Tahun 2022

Produk Pelayanan



RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

www.rsud.natunakab.go.id

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

1. Pelayanan resep obat, 2. Pelayanan informasi obat, 3. Konseling , 4. Penyuluhan Obat

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Telepon RSUD Natuna : (0773) 3211378
3. Email RSUD : natuna.rsud@gmail.com
4. Website : www.rsud.natunakab.go.id
5. Facebook : <https://fb.com/natunarsud>
6. Pengaduan langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Natuna(*Customer Care*)
7. Terhubung dengan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online rakyat (LAPOR!)