



## Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Gunungkidul

JL WONOSARI-YOGYAKARTA KM 3,5 SIYONO 55861 02742901553

[dikmengunungkidul.wordpress.com](http://dikmengunungkidul.wordpress.com)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga

DIY / Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Gunungkidul

# Layanan Pengaduan Langsung dan Layanan Pengaduan Online

No. SK :

## Persyaratan

1. Pelayan Langsung: Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan
2. Pelayana secara Online: Pengguna Layanan menyampaikan pengaduan secara online melalui aplikasi WA no: 083839352049

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

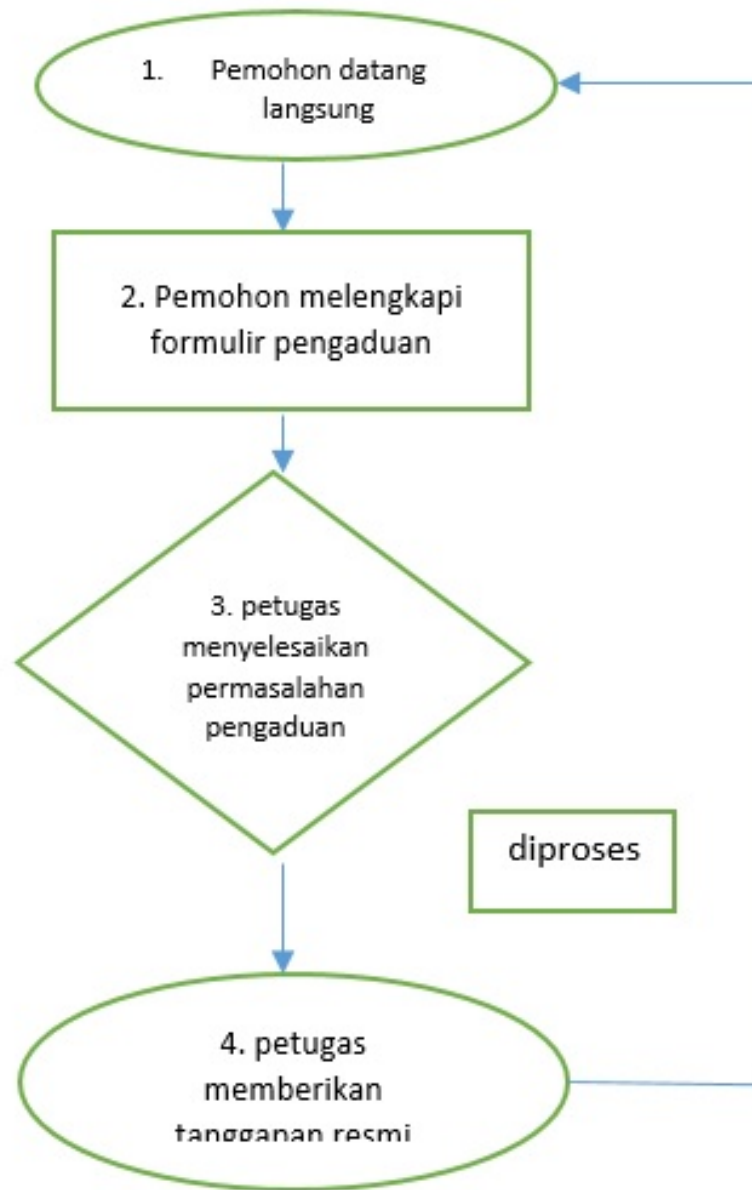


## Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Gunungkidul

JL WONOSARI-YOGYAKARTA KM 3,5 SIYONO 55861 02742901553

[dikmengunungkidul.wordpress.com](http://dikmengunungkidul.wordpress.com)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga  
DIY / Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Gunungkidul



- 1) Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan / Pemohon telpn atau WA ke nomer Layanan Publik Balai Dikmen Gunungkidul.
- 2) Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan / Pemohon mengisi form pengaduan melalui WA Layanan Publik Balai Dikmen Gunungkidul.
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. 4) Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi secara langsung atau melalui WA Layanan Publik

### Waktu Penyelesaian



## Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Gunungkidul

JL WONOSARI-YOGYAKARTA KM 3,5 SIYONO 55861 02742901553

[dikmengunungkidul.wordpress.com](http://dikmengunungkidul.wordpress.com)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga  
DIY / Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Gunungkidul

1 Hari kerja

1. Waktu penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon layanan publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email : [balaigunungkidul@gmail.com](mailto:balaigunungkidul@gmail.com) atau melalui Telepon : (0274)2901553 atau melalui WA Layanan Publik No: 083840089263

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung
2. Kotak saran
3. Email : [balaigunungkidul@gmail.com](mailto:balaigunungkidul@gmail.com)
4. Telepon : (0274) 2901553
5.
  1. WA Layanan Publik Balai Dikmen Kabupaten Gunungkidul No: 083840089263